



# 雇员协助计划 (EAP) 和工作与生活服务

## 雇员概述

生活每天都会给我们带来工作和家庭方面的挑战。即使您身在远方，也不必独自面对这些挑战。

### EAP可以协助解决几乎所有的问题

所有的雇员及其家属均可享受EAP福利。您无需支付任何费用，只需打个电话就可以得到协助。EAP为现实生活中的问题提供保密的建议、支持和实用的解决方案。您可以通过拨打免费电话并与顾问交谈来获得这些保密服务。

### 为雇员及家属提供的EAP服务

#### 保密的咨询：

可多达五次当面、视频或电话咨询会议，针对关系和家庭问题、压力、焦虑和其他常见挑战。

#### 24小时危机救助：

您或您的家人遇到危机时，可拨打免付费电话。

#### 在线咨询：

可以方便地与持证咨询师进行在线咨询。

#### 聊天机器人苔丝：

有24/7全天候聊天机器人，提供情感支持和签到，提升健康水平。发短信“Hi”到+1 650 825 9634即可开始。

#### 同伴支持小组：

在线支持有关成瘾、抑郁、躁郁症和焦虑症的小组。

### 获取咨询和福利方面的信息



请致电：866-750-1327

网址：

[ibhsolutions.com/members](http://ibhsolutions.com/members)

- 点击RBH标志
- 输入访问代码：OHWBT
- 点击“My Benefits”按钮

## 在线资源：[ibhsolutions.com/members](http://ibhsolutions.com/members)

**ibhsolutions.com/members:**  
获取生活平衡和健康资源、每月网络研讨会、新闻简报等。

**EAP 应用程序:**  
轻松获取有关EAP、即将举办的活动和资源的信息（在App Store中搜索“RBH Mobile”）。

**午餐会以及学习网络研讨会:**  
业内专家将每月为雇员和主管们直播各种主题的网络研讨会，随后进行提问与回答环节。

## 您的 EAP 提供广泛的工作与生活平衡服务，以帮助您应对各种挑战

**财务协助:**  
连续30天的免费电话咨询，包括债务咨询、预算、高校/退休规划和税务，包含注册会计师税务服务的25%折扣。

**调解服务:**  
可要求免费咨询个人、家庭和与工作无关的问题，如离婚、邻里纠纷或房地产。

**在线法律表格:**  
创建、保存、打印和修改在线法律表格，包括遗嘱、合同、租赁等。

**法律事务:**  
对于任何与工作无关的问题，都可以通过电话或面谈的方式获得半小时的免费咨询，并享有法律费用的25%折扣。

**身份盗用服务:**  
在计划恢复过程中或在某事件发生后恢复您的身份和信用获得协助。

**居者有其屋计划:**  
在选购新房、做出融资决定、搬迁或卖房时，获得免费协助和信息，以做出更明智的选择。

**健康指导:**  
可用于支持积极的改变，如减轻、加强锻炼、减轻压力，和以其他方式改善生活；可通过电子邮件或电话得到免费且私密的辅导。

**高校规划计划:**  
获得与高校规划专家的15分钟免费咨询，协助解决SAT/ACT准备、奖学金、助学金、经济援助和其他与高校相关的问题，然后享有计划费用30%的折扣。

## EAP服务以及对主管人员的支持

管理员工是一项挑战。所有主管都可以快速获得电话咨询、关于EAP的培训和主题，如：

- 重大事故
- 组织发展
- 无毒品的工作场所
- 教育和培训
- 推荐员工
- 工作场所的冲突

要获得 EAP 的服务，请致电：

866-750-1327

