



# SoundCare®



Life's getting louder.® Do âm lượng được gia tăng trong đời sống hiện đại, chứng lãng tai ngày càng trở nên một vấn đề lớn về sức khỏe. Nó đánh vào giới trẻ hơn bao giờ so với trước đây.

## Những Điều cần Biết

**Không Hệ Thống:** SoundCare không ràng buộc với một hệ thống nào, quý vị có thể tìm các dịch vụ từ bất kỳ bác sĩ tại bất cứ cơ sở nào. Nếu quý vị chọn dùng một nhà cung cấp EPIC quý vị có thể có được giá cả tốt hơn cho các dụng cụ thính giác, và quý vị sẽ không cần phải nộp lên bất cứ đơn đòi nào.

**Phúc Lợi Về Khám Thính Giác:** Quý vị hội đủ điều kiện được cấp lên đến \$75.00 mỗi thời kỳ 12 tháng cho một lần khám thính giác toàn diện.

**Phúc Lợi Về Máy Trợ Thính:** 50% lên đến 1.250\$ cho mỗi tai

**Phúc lợi về bảo trì máy trợ thính:** Quý vị hội đủ điều kiện được cấp lên đến \$40.00 mỗi thời kỳ phúc lợi. Phúc lợi này được thiết kế để trả cho việc bảo trì, pin, các hợp đồng dịch vụ, điều chỉnh cho khớp, khuôn tai, và sửa chữa.

**Không Khấu Trừ:** quý vị không phải trả tiền khấu trừ cho các lần khám thính giác, máy trợ thính hoặc bảo trì cho máy trợ thính.



15 phần trăm trẻ em từ 6-19 tuổi bị lãng tai rất đáng kể ở ít nhất một bên tai  
Nguồn: Trung Tâm Thính Giác và Liên Lạc năm 2020



60% phần trăm số người bị lãng tai hoặc là ở trong lực lượng lao động hoặc một bối cảnh giáo dục  
Nguồn: Hiệp Hội Lãng Tai Hoa Kỳ (Hearing Loss Association of America), Johns Hopkins Medicine 2020

Các ích lợi của Ameritas SoundCare có thể giúp quý vị bảo vệ và bảo tồn cho khả năng nghe của quý vị. Thiệt hại về thính giác không được chữa trị có thể là một ngăn trở cho sự thành công tại sở làm, trường học và các tình huống giao tế.

## Gia Tăng Các Lợi Ích

Lợi Tức Tối Đa của Máy Trợ Thính cho mỗi bên tai\*

50% lên đến 1.250\$ cho mỗi tai



## Một Nguồn Tài Nguyên Khác

Khi quý vị gọi chúng tôi để dùng phúc lợi SoundCare của mình, chúng tôi sẽ đưa ra cho quý vị sự lựa chọn được nói chuyện với một cố vấn về Chăm Sóc Sức Khỏe Thính Giác EPIC chuyên môn. Nếu quý vị muốn dùng tài nguyên độc lập này, họ có thể giúp tìm và nhận sự chăm sóc thính giác dễ dàng hơn.

EPIC có một liên minh các bác sĩ tai trên toàn quốc, các bác sĩ tai mũi họng (ENT) và chuyên viên thính lực để đánh giá và điều trị chuyên môn về thính giác. Cố vấn của họ sẽ giúp quý vị tìm một nhà cung cấp liên minh với EPIC, định ngày đến khám, được điều trị nếu cần, nộp đơn đòi của quý vị và còn nữa. Và, khi cần các dụng cụ trợ giúp, các sắp xếp mua sắm của EPIC với các nhà chế tạo lớn về dụng cụ thính giác có thể có nghĩa là tiết kiệm đáng kể về chi phí cho quý vị.

## Thêm Thông Tin

Gọi số 800-487-5553 để nói chuyện với đại diện dịch vụ khách hàng SoundCare để người này có thể giải đáp cho các câu hỏi của quý vị.

## Cách dùng các phúc lợi SoundCare của quý vị

Các phúc lợi SoundCare của quý vị đều giống nhau cho dù quý vị chọn dùng nhà cung cấp dịch vụ của EPIC hay không. Lợi điểm của việc tìm kiếm các dịch vụ qua một nhà cung cấp của EPIC là họ có thể cho giá tốt hơn về các dụng cụ thính giác, và quý vị không cần phải nộp bất cứ đơn đòi nào.

## Cách Nộp một Đơn Đòi

1. Xin viếng [ameritas.com](http://ameritas.com) để lấy một đơn đòi.
  - bấm vào thẻ các Cá Nhân và Gia Đình
  - bấm vào các Mẫu dưới Phần Các Khách Hàng Hiện Hữu, Nha Khoa/Nhãn Khoa/Thính Giác
  - quý vị sẽ tìm mẫu GC393 về Thính giác trong phạm vi trình đơn thả xuống về các Mẫu đơn đòi
2. Đem mẫu đơn đòi theo mình tới nhà cung cấp mà quý vị chọn.
3. Quý vị điền vào Phần 1 của mẫu đơn đòi và nhà cung cấp dịch vụ thính giác điền vào Phần 2.
4. Quý vị hoặc Nhà cung cấp thính giác gửi mẫu đơn đòi tới:

Ameritas Life Insurance Corp.  
Claims Office P.O. Box 82520  
Lincoln, NE 68501  
Fax 402-467-7336  
Fax 402-467-7336

### Các bước cần làm khi chọn các dịch vụ từ một nhà cung cấp của EPIC

- Gọi Ameritas để họ biết quý vị muốn nói chuyện với một cố vấn về thính giác của EPIC.
- Cố vấn về thính giác của EPIC sẽ làm việc với quý vị để tìm một nhà cung cấp liên minh trong vùng của quý vị. EPIC sẽ gửi cho quý vị một văn kiện thông tin.
- Một khi quý vị được nhà cung cấp của EPIC đánh giá, nhà cung cấp sẽ điều phối sự chăm sóc của quý vị trực tiếp với EPIC.
- Các hoá đơn cho bất cứ dịch vụ nào được cung cấp bao gồm đơn đặt mua các dụng cụ thính giác, sẽ được nộp cho Ameritas.\*
- Quý vị chịu trách nhiệm trả cho bất cứ số tiền khoản nào còn lại đã đáo hạn thẳng cho nhà cung cấp dịch vụ của EPIC sau khi các phúc lợi SoundCare đã được áp dụng.

### Các bước cần làm khi chọn các dịch vụ từ một nhà cung cấp không có liên đới với EPIC

- Gọi Ameritas nếu quý vị có bất cứ câu hỏi nào về các phúc lợi SoundCare của mình.
- Chọn một nhà cung cấp theo sự lựa chọn của mình và lấy họ hẹn thẳng với họ.
- Một khi nhận dịch vụ, quý vị sẽ cần làm việc với nhà cung cấp về việc nộp đơn đòi và bất cứ số tiền trả nào còn nợ nhà cung cấp quá mức được bao trả theo các phúc lợi SoundCare.\*

\* Các phúc lợi bảo hiểm cho máy trợ thính sẽ không được thanh toán cho tới khi hết hạn thời kỳ thử thách 45 ngày. Thời kỳ thử thách là do tiểu bang bắt buộc trừ khi hội viên ký vào một bản cho miễn nêu rõ rằng họ hài lòng với máy trợ thính của họ.



Thông tin này được cung cấp bởi Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life). Các sản phẩm nha khoa, nhãn khoa và thính giác theo nhóm (9000 Sửa lại 03-08, ngày có thể thay đổi theo tiểu bang) và các sản phẩm nha khoa và nhãn khoa cá nhân (Cá nhân 9000 Ed. 11-09) được cấp bởi Ameritas Life. Một số kiểu thiết kế của chương trình không phải chỗ nào cũng có. Ở Texas, hệ thống và các chương trình nha khoa của chúng tôi được gọi là Hệ Thống Nha Khoa Ameritas. Một số tiểu bang đòi hỏi là các nhà sản xuất phải được chỉ định cho Ameritas Life trước khi chào mời các sản phẩm của họ. Để được chỉ định cho Ameritas Life, xin gọi số 800-659-2223. Đa số các chương trình cho các nhóm từ 26 người trở lên có ghi danh được điều hành bởi Ameritas Life. Việc gửi hoá đơn và khả năng hội đủ điều kiện cho đa số các chương trình có từ 25 người ghi danh trở xuống được cung cấp bởi HealthPlan Services, Inc.

Ameritas, kiểu thiết kế bò rừng, “đời sống sung mãn” và tên các sản phẩm được đính kèm SM hoặc ® là các dấu hiệu dịch vụ của Ameritas Life, affiliate Ameritas Holding Company hoặc Ameritas Mutual Holding Company. Tất cả các nhãn hiệu khác là tài sản của các sở hữu chủ tương ứng của chúng. © 2020 Ameritas Mutual Holding Company.