

Su resumen de beneficios

Providence Oregon Standard Silver Plan - Signature Network



Red de Providence Choice	
Deducible individual por año calendario (el monto familiar es el doble del individual)	\$5,500
Máximo individual de gastos de bolsillo (el monto familiar es el doble del individual)	\$9,450
Este monto incluye el deducible.	

Información importante acerca de su plan

Este resumen proporciona solo generalidades destacadas de sus beneficios. Para ver los detalles de su plan, inscribese e inicie sesión en myProvidence.com.

- Este plan brinda beneficios solo para servicios médicamente necesarios cuando se prestan a través de médicos o profesionales dentro de la red. La única excepción es la atención de emergencia y urgencia.
- Algunos servicios y multas no se aplican al Máximo de gastos de bolsillo.
- Ciertos servicios requieren autorización previa.
- Vea una lista de proveedores y farmacias dentro de la red en ProvidenceHealthPlan.com/findaprovider.
- Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte los detalles en su contrato.
- Acreditado para la Parte D de Medicare.
- Encuentre información importante sobre cómo usar su plan en ProvidenceHealthPlan.com/usingyourplan.
- Obtenga más información sobre los servicios de prevención cubiertos del Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*, PHP) calificados "A" o "B" por el Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE. UU. (*U.S. Preventive Services Task Force*) en ProvidenceHealthPlan.com/PreventiveCare.
- Se aplica un copago de \$5 a las primeras tres visitas ambulatorias con el médico de cabecera o por salud mental/trastorno por consumo de sustancias combinadas cada año calendario.

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica	Solo dentro de la red
Visitas a demanda	
Providence ExpressCare Virtual	Totalmente cubierto ✓
Visitas en clínica médica en local comercial de Providence ExpressCare	Totalmente cubierto ✓
Atención preventiva	
Exámenes de salud periódicos y control pediátrico de bebés	Totalmente cubierto ✓
Inyecciones y vacunas de rutina	Totalmente cubierto ✓
Colonoscopia (preventiva, edad 45+)	Totalmente cubierto ✓
Exámenes ginecológicos (1 por año calendario), exámenes de mama y pruebas de Papanicolaou	Totalmente cubierto ✓
Mamografías	Totalmente cubierto ✓
Asesoramiento nutricional	Totalmente cubierto ✓
Dejar de fumar: orientación/clases y medicamentos disuasivos para dejar de fumar	Totalmente cubierto ✓
Educación de autogestión de la diabetes	Totalmente cubierto ✓

Su resumen de beneficios

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica

Solo dentro de la red

Servicios de médicos/profesionales

Visitas al consultorio de un médico de cabecera o naturópata	Primeras 3 visitas \$5 ✓ luego
Presenciales	\$40 ✓
Virtuales	\$40 ✓

Visitas al consultorio de un proveedor de atención alternativa (presenciales o virtuales) (Los servicios de quiropráctica y acupuntura están cubiertos independientemente de la visita al consultorio en los niveles indicados para esos beneficios).	\$80 ✓
--	--------

Visitas al consultorio de especialistas (presenciales o virtuales)	\$80 ✓
--	--------

Visitas de internación en hospital	30 %
------------------------------------	------

Inyecciones y sueros para alergias, infusiones y medicamentos inyectables	30 %
---	------

Cirugía y anestesia en consultorio o centro	30 %
---	------

Servicios de diagnóstico

Radiografías, servicios de laboratorio y servicios de pruebas (incluye ecografías)	30 %
--	------

Servicios de imagenología con alta tecnología (TEP, TC, RM)	30 %
---	------

Estudios del sueño	30 %
--------------------	------

Exámenes de mamas diagnósticos y complementarios	Totalmente cubierto ✓
--	-----------------------

Atención de emergencia y urgencia

Servicios de emergencia (se aplican deducibles)
(Solo para afecciones médicas de emergencia. Si es ingresado en el hospital, todos los servicios están sujetos a los beneficios de paciente hospitalizado).

Dentro de la red	30 %
------------------	------

Fuera de la red	30 %
-----------------	------

Transporte médico de emergencia (por aire o por tierra)
(El transporte de emergencia está cubierto independientemente de que el proveedor esté o no dentro de la red).

Dentro de la red	30 %
------------------	------

Fuera de la red	30 %
-----------------	------

Visitas de atención urgente (para enfermedades sin riesgo de vida/lesiones menores)

Dentro de la red	\$70 ✓
------------------	--------

Fuera de la red	\$70
-----------------	------

Servicios de hospital

Atención a pacientes internados y en observación	30 %
--	------

Centro de enfermería especializada (limitado a 60 días por año calendario)	30 %
--	------

Su resumen de beneficios

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica	Solo dentro de la red
Servicios de hospital	
Atención de rehabilitación de pacientes hospitalizados (Limitado a 30 días por año calendario; 60 días para lesiones de cabeza/columna. Los límites no aplican para servicios de salud mental y trastorno por consumo de sustancias).	30 %
Atención de habilitación de pacientes hospitalizados (Limitado a 30 días por año calendario; 60 días para lesiones de cabeza/columna. Los límites no aplican para servicios de salud mental y trastorno por consumo de sustancias).	30 %
Servicios ambulatorios	
Cirugía ambulatoria en un Centro de Cirugía Ambulatoria	30 %
Cirugía ambulatoria en un centro basado en un hospital	30 %
Colonoscopia (no preventiva) en un Centro de Cirugía Ambulatoria	30 %
Colonoscopia (no preventiva) en un centro basado en un hospital	30 %
Diálisis, infusión, quimioterapia y radioterapia ambulatorias	30 %
Servicios de rehabilitación ambulatorios; fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla (Limitados a 30 visitas por año calendario y hasta 30 visitas adicionales por afección específica. Los límites no aplican para servicios de salud mental y trastorno por consumo de sustancias).	\$40 ✓
Servicios de habilitación ambulatorios; fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla (Limitados a 30 visitas por año calendario y hasta 30 visitas adicionales por afección específica. Los límites no aplican para servicios de salud mental y trastorno por consumo de sustancias).	\$40 ✓
Terapia de visión (convergencia insuficiente) (Limitada a 12 visitas en la vida)	30 %
Servicios de maternidad	
Visitas prenatales	Totalmente cubierto ✓
Parto y visitas posparto a médicos u otros profesionales	30 %
Servicios de internación en hospital/centro	30 %
Atención de rutina a recién nacidos en salas neonatales	30 %
Equipos, suministros y dispositivos médicos	
Equipo médico, artefactos, prótesis/ortesis y suministros	30 %
Suministros para diabetes (como lancetas, tiras de prueba, agujas y monitores de glucosa)	Totalmente cubierto ✓
Audífonos (limitados a uno por oído cada 3 años calendario)	30 %
Ortesis personalizadas removibles para zapatos	30 %
Aparato bucal para la apnea del sueño	30 %

Su resumen de beneficios

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica	Solo dentro de la red
Salud mental y trastorno por consumo de sustancias (Los servicios, excepto las visitas ambulatorias al consultorio del proveedor, podrían requerir una autorización previa).	
Servicios de internación y domiciliarios	30 %
Tratamiento diurno, servicios ambulatorios intensivos y de hospitalización parcial	30 %
Visitas ambulatorias al proveedor	Primeras 3 visitas \$5 ✓ luego
Presenciales	\$40 ✓
Virtuales	\$40 ✓
Análisis conductual aplicado	30 %
Salud en el hogar y cuidados paliativos	
Atención médica en el hogar	30 %
Cuidados paliativos	30 %
Cuidados de relevo (limitados a miembros que reciben cuidados paliativos; limitados a 5 días consecutivos, hasta 30 días en la vida)	30 %
Biorretroalimentación	
Biorretroalimentación para diagnósticos específicos (limitada a 10 visitas en la vida)	\$40 ✓
Quiropráctica y acupuntura (Terapia de masajes no cubierta)	
Manipulación quiropráctica (limitada a 20 visitas por año calendario)	\$40 ✓
Acupuntura (limitada a 12 visitas por año calendario)	\$40 ✓

Medicamentos recetados

Formulario N

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica

Suministro para hasta 30 días (De una farmacia minorista, preferida o de especialidad participante)	
Nivel 1	\$15 ✓
Nivel 2	\$15 ✓
Nivel 3	\$60 ✓
Nivel 4	50 % ✓
Nivel 5	50 % ✓
Nivel 6	50 % ✓
Suministro para 90 días (De una farmacia minorista preferida participante)	
Nivel 1	\$45 ✓
Nivel 2	\$45 ✓
Nivel 3	\$180 ✓
Nivel 4	50 % ✓
Suministro para 90 días (De una farmacia de pedidos por correo)	
Nivel 1	\$30 ✓
Nivel 2	\$30 ✓
Nivel 3	\$120 ✓
Nivel 4	45 % ✓

Farmacias

Su beneficio para medicamentos recetados requiere que surta sus recetas en una farmacia participante. Hay cuatro tipos de farmacias participantes:

- Minorista: una farmacia participante que admite un suministro para hasta 30 días, según lo detallado en su manual de recetas a corto plazo y de mantenimiento.
- Minorista preferida: una farmacia participante que admite un suministro para hasta 90 días de recetas de mantenimiento y acceso a un suministro para hasta 30 días de medicamentos a corto plazo.
- De especialidad: una farmacia participante que admite un suministro para hasta 30 días de recetas de especialidad y quimioterapia autoadministrada. Estas recetas requieren de surtido, manipulación, administración y control especializados de parte del farmacéutico.
- De pedido por correo: una farmacia participante que admite un suministro para hasta 90 días de recetas de mantenimiento y se especializa en la entrega directa en su domicilio. Para pedir surtido de recetas por correo, su proveedor puede solicitarle la receta o puede enviarla por correo junto con su número de identificación de miembro a una de nuestras farmacias de pedido por correo participantes.
- Consulte una lista de farmacias participantes en ProvidenceHealthPlan.com/planpharmacies.

Uso de su beneficio para medicamentos recetados

Medicamentos recetados

Formulario N

- Para averiguar si un medicamento está cubierto por su plan, consulte en línea en ProvidenceHealthPlan.com/pharmacy. Tenga en cuenta que el formulario de su plan incluye medicamentos de prevención de la ACA, que son medicamentos cubiertos sin costo cuando se reciben de parte de farmacias participantes, de conformidad con las exigencias de la Ley de Protección del Paciente y Atención Asequible.
- Los anticonceptivos femeninos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (*Food and Drug Administration*, FDA), según se incluyen en su formulario, están cubiertos sin costo para suministros para hasta 12 meses, después de un surtido inicial para 3 meses, en cualquier farmacia participante.
- Puede comprar un suministro para hasta 90 días de medicamentos de mantenimiento a través de una farmacia de pedido por correo o una farmacia minorista preferida participante. No todos los medicamentos se consideran recetas de mantenimiento, lo que incluye medicamentos compuestos y medicamentos obtenidos de farmacias de especialidad.
- Si usted solicita o su proveedor le receta un medicamento de marca en casos en los que hay genéricos disponibles, independientemente del motivo, usted será responsable de la diferencia del costo entre el medicamento de marca y el genérico, además del copago o coseguro correspondiente al Nivel 4 o al Nivel 6 que se indique en el resumen de beneficios. No obstante, su costo total nunca superará el costo real del medicamento.
- Los medicamentos que no sean de especialidad y que no estén en el formulario pero que sean aprobados estarán cubiertos en el Nivel 4 de costo compartido. Los medicamentos de especialidad que no estén en el formulario pero que sean aprobados estarán cubiertos en el Nivel 6 de costo compartido.
- Los medicamentos compuestos son recetas que su farmacéutico prepara especialmente para usted. Deben contener al menos un medicamento aprobado por la FDA a fin de calificar para estar cubiertos bajo su plan. Los medicamentos compuestos están cubiertos para suministros de hasta 30 días en un 50 % después del deducible. Los reclamos están sujetos a revisión clínica por necesidad médica y su pago no está garantizado.
- Los medicamentos de especialidad, que se pueden encontrar en los Niveles 5 y 6, son recetas que requieren surtido, manipulación, administración y control especializados de parte del farmacéutico.
- La mayoría de los medicamentos de especialidad y de quimioterapia solo están disponibles en nuestras farmacias de especialidad designadas.
- Los suministros para diabetes se pueden obtener en su farmacia participante y están cubiertos por su beneficio de medicamentos recetados. Para obtener más información, consulte su formulario y el Contrato de miembro.
- Determinados medicamentos, dispositivos y suministros obtenidos de su farmacia podrían aplicar para su beneficio médico.
- Costo compartido de insulina limitado a \$85 para un suministro para 30 días, \$255 para un suministro para 90 días. El deducible no se aplica.
- Algunos medicamentos recetados requieren una autorización previa con respecto a la necesidad médica, el lugar de la terapia, la duración de la terapia, la terapia de pasos o la cantidad de dosis. Si un medicamento para tratar su afección médica cubierta no estuviera en el formulario, comuníquese con nosotros.
- La quimioterapia autoadministrada está cubierta bajo el beneficio de medicamentos recetados salvo que la cobertura de quimioterapia ambulatoria resulte en un gasto menor de su propio bolsillo en su caso. Para obtener más información, consulte su contrato.
- Los medicamentos autoinyectables solo están cubiertos cuando se autoadministran y están etiquetados por la FDA para ser autoadministrados; en ciertos casos, es posible que el medicamento necesite una autorización previa. También puede que sea necesaria la documentación sobre la autoadministración. Los medicamentos etiquetados para autoadministración que sean administrados por un proveedor caerán dentro del beneficio médico del miembro.
- Si toma un medicamento de especialidad elegible, el programa de copago variable para farmacias de especialidad ayuda a reducir los costos de bolsillo a \$0. Consulte la lista de medicamentos elegibles para este programa en ProvidenceHealthPlan.com/smartxassist. Para obtener más información, consulte su contrato.
- Asegúrese de presentar su tarjeta de identificación vigente de Miembro del Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*).

Servicios oftalmológicos de rutina

Proporcionado por VSP

VSP Advantage Network (por Servicio de atención al cliente llame al 800-877-7195)

Después de pagar el deducible del año calendario, paga lo siguiente por los servicios cubiertos

✓ El deducible no se aplica

Solo dentro de la red

Servicios oftalmológicos pediátricos (menores de 19 años)

Examen oftalmológico de rutina (limitado a 1 examen por año calendario)

Totalmente cubierto ✓

Lentes (limitados a 1 par por año calendario)

Monofocales

Totalmente cubierto ✓

Bifocales con línea

Totalmente cubierto ✓

Trifocales con línea

Totalmente cubierto ✓

Lentes lenticulares

Totalmente cubierto ✓

Armazones (limitados a 1 par por año calendario; se eligen dentro de la colección de anteojos Otis & Piper™ de VSP)

Totalmente cubierto ✓

Servicios y materiales para lentes de contacto en vez de anteojos

Totalmente cubierto ✓

Estándar: 1 par por año calendario (1 lente de contacto por ojo)

Mensual: Suministro para 6 meses por año calendario (6 lentes por ojo)

Quincenal: Suministro para 3 meses por año calendario (6 lentes por ojo)

Diario: Suministro para 3 meses por año calendario (90 lentes por ojo)

Explicación de términos y frases

Medicamentos de prevención de la ACA - Los medicamentos de prevención de la ACA son medicamentos, incluidos los anticonceptivos, que están indicados en nuestro formulario y cubiertos sin costo si se obtienen en farmacias participantes de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección del Paciente y Atención Asequible (*Patient Protection and Affordable Care Act, ACA*). Los medicamentos de prevención de venta libre provenientes de farmacias participantes no estarán totalmente cubiertos sin una receta de su profesional calificado.

Medicamentos de marca - Los medicamentos de marca están protegidos por las leyes de patentes de los EE. UU. y solo un fabricante tiene los derechos para producirlos y venderlos.

Coseguro - El porcentaje del costo que quizá deba pagar por un servicio cubierto.

Copago - El monto fijo en dólares que paga a un proveedor de atención médica por un servicio cubierto en el momento en que se proporciona la atención.

Deducible - El monto en dólares que paga un individuo o familia por servicios cubiertos antes de que su plan pague cualquier beneficio dentro de un año calendario. Los siguientes gastos no se aplican al deducible de un individuo o familia: Servicios no cubiertos por el plan, tarifas que superen los costos usuales, habituales y razonables (UCR, por su sigla en inglés) conforme a lo dispuesto por el plan, las multas en las que se incurra por no seguir los requisitos de autorización previa del plan, los copagos y el coseguro por los servicios que no se aplican al deducible.

NOTA: Ningún miembro pagará nunca más que un deducible individual antes de que el Plan comience a pagar por los servicios cubiertos para ese miembro.

Formulario - Un formulario es una lista de medicamentos recetados aprobados por la FDA elaborada por médicos y farmacéuticos, diseñada para ofrecer opciones de tratamiento farmacológico eficaces para las afecciones médicas cubiertas. El formulario del Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*) incluye medicamentos de marca y genéricos.

Medicamentos genéricos - Los medicamentos genéricos tienen la misma fórmula de ingrediente activo que el medicamento de marca. Los medicamentos genéricos suelen quedar a disposición una vez que vence la patente de la marca.

Acreditable para la Parte D de Medicare

Acreditable para la Parte D de Medicare - La cobertura es acreditable cuando el pago del plan para los medicamentos recetados es, en promedio para todos los participantes del plan, tanto como el pago promedio en virtud del beneficio estándar de la Parte D de Medicare.

No acreditable para la Parte D de Medicare - La cobertura es no acreditable cuando el pago del plan para medicamentos recetados es, en promedio para todos los participantes del plan, inferior a lo que se esperaría que pagara la cobertura estándar de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare.

Medicamento fuera del formulario - Un medicamento aprobado por la FDA, genérico o de marca, que no está incluido en la lista de medicamentos aprobados del formulario.

Estas recetas requieren una autorización previa del plan de salud y, si se aprueban, se pagarán al nivel más alto de costo compartido de no especialidades o de especialidades.

Visitas virtuales al consultorio - Visitas programadas con el médico de cabecera o especialista del miembro usando una aplicación de teleconferencias como Zoom.

Máximo de gastos de bolsillo - El monto límite en dólares que una persona o familia paga por servicios cubiertos especificados en un año calendario. Algunos servicios y gastos no se aplican al máximo de gastos de bolsillo individual o familiar. Consulte los detalles en su Manual para miembros o en su contrato.

NOTA: Cuando un miembro alcanza el máximo individual de gastos de bolsillo, el Plan comienza a pagar por el 100 % de los servicios cubiertos para ese miembro.

Médico de cabecera - Un médico o profesional calificado que puede proporcionarle la mayor parte de su atención y que, cuando sea necesario, coordinará la atención con otros proveedores de manera práctica y económica.

Autorización previa para medicamentos recetados - El proceso empleado para solicitar una excepción al formulario de medicamentos del Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*). Tanto el profesional que receta como el miembro o la farmacia pueden solicitar una autorización previa. Algunos medicamentos requieren una autorización previa con respecto a la necesidad médica, el lugar de la terapia, la duración de la terapia, la terapia de pasos o la cantidad de dosis. Para obtener información adicional, visítenos en línea en [ProvidenceHealthPlan.com](https://www.providencehealthplan.com).

Explicación de términos y frases

Dentro de la red - Se refiere a los servicios recibidos de una amplia red de médicos altamente calificados, proveedores de atención médica y centros con contrato con el Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*) para su plan específico. Por lo general, los gastos de su propio bolsillo serán menores cuando reciba servicios cubiertos de parte de proveedores de la red.

Limitaciones y exclusiones - Todos los servicios cubiertos están sujetos a las limitaciones y exclusiones especificadas por su plan. Consulte su Manual para miembros o su contrato para ver una lista completa.

Recetas de mantenimiento - Medicamentos que se suelen recetar para tratar afecciones a largo plazo o crónicas, como diabetes, hipertensión arterial y colesterol alto. Los medicamentos de mantenimiento son los que haya recibido en virtud de nuestro plan durante al menos 30 días y que prevé seguir consumiendo en el futuro. Se excluyen de esta definición los medicamentos compuestos y de especialidad, y se limitan a suministros para 30 días.

Nivel de medicamento recetado - El número del nivel de medicamento recetado se correlaciona con la ubicación de un medicamento en el formulario. El Nivel 1 y el Nivel 2 se componen principalmente de medicamentos genéricos, mientras que los Niveles 3 y 4 contienen medicamentos genéricos y de marca. Los medicamentos de especialidad se incluyen en los Niveles 5 y 6.

Autorización previa - Algunos servicios deben ser previamente autorizados. Dentro de la red, su proveedor solicitará la autorización previa. Fuera de la red, usted será responsable de obtener la autorización previa.

Explicación de términos y frases

Providence ExpressCare Virtual - Servicios para afecciones comunes (tales como dolor de garganta, tos, fiebre, etc.) usando la plataforma de Providence en línea a través de una tableta, teléfono inteligente o computadora para citas para el mismo día.

Clínica médica en local comercial de Providence ExpressCare - Una clínica médica sin cita previa, que no es un consultorio, centro de atención urgente, farmacia ni clínica independiente y que se encuentra dentro de un centro comercial. Una clínica médica en local comercial ofrece consultas en el mismo día para enfermedades y lesiones básicas o servicios preventivos.

Medicamentos de especialidad - Los medicamentos de especialidad son tratamientos inyectables, infundidos, orales, tópicos o de inhalación que suelen requerir de un surtido, manipulación, control y administración especializados, y en general tienen un costo alto. Estos medicamentos se pueden comprar a través de nuestra farmacia de especialidad designada. Dada su naturaleza, los medicamentos de especialidad se limitan a un suministro para 30 días. Sus beneficios incluyen medicamentos de especialidad incluidos en los Niveles 5 y 6 de nuestro formulario. Por lo general, los costos de su propio bolsillo serán menores al pagar medicamentos del Nivel 5.

Comuníquese con nosotros

Área metropolitana de Portland: 503-574-7500
Todas las demás áreas: 800-878-4445
TTY: 711

[ProvidenceHealthPlan.com/contactus](https://www.providencehealthplan.com/contactus)

Declaración de no discriminación

El Plan de Salud de Providence (*Providence Health Plan*) y el Seguro de Salud de Providence (*Providence Health Assurance*) cumplen con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discriminan por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, religión, identidad de género, estado civil o sexo. El Plan de Salud de Providence y el Seguro de Salud de Providence no excluyen a las personas ni las tratan diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, religión, identidad de género, estado civil o sexo.

El Plan de Salud de Providence y el Seguro de Salud de Providence:

- Brindan ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como p. ej.:
 - Intérpretes calificados de lengua de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Proporcionan servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, como p. ej.:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llámenos al 503-574-7500 o al 1-800-878-4445 (TTY: 711).

Si considera que el Plan de Salud de Providence o el Seguro de Salud de Providence no le brindaron estos servicios o que lo discriminaron de cualquier otra manera debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, orientación sexual, religión, identidad de género, estado civil o sexo, puede presentar una queja por correo ante nuestro coordinador contra la discriminación:

Providence Health Plan and Providence Health Assurance
Attn: Non-discrimination Coordinator
PO Box 4158
Portland, OR 97208-4158
Correo electrónico: PHPAppealsandGrievances@providence.org

Si necesita ayuda para presentar una queja, llámenos al 503-574-7500 o al 1-800-878-4445 (TTY: 711) para recibir asistencia.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (*Office of Civil Rights*) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (*U.S. Department of Health and Human Services*), por vía electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW - Room 509F HHH Building
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TTY)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Los miembros de los planes de Oregon pueden presentar una queja en la División de Regulación Financiera al 1-888-877-4894 o visitar <https://dfr.oregon.gov/Pages/index.aspx>.

Servicios de acceso a idiomas

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call [1-800-898-8174] (TTY: [711]).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-898-8174 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, то Вам доступны услуги бесплатной языковой поддержки. Звоните 1-800-898-8174 (телетайп: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số 1-800-898-8174 (TTY: 711).

Traditional Chinese: 注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言支援服務。請致電 1-800-898-8174 (TTY: 711)。

Kushite: XIYEEFFANNA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-898-8174 (TTY: 711).

Farsi:

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی ن به صورت رایگان به شما ارائه میشود. یا 1-800-898-8174 (TTY: 711) تماس بگ ریبید.

Ukrainian: УВАГА! Якщо Ви розмовляєте українською мовою, для Вас доступні безкоштовні послуги мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-898-8174 (телетайп: 711).

Japanese:

お知らせ: 日本語での通話をご希望の場合、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。1-800-898-8174 (TTY: 711)まで、お電話ください。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-898-8174(TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오

Nepali: ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंले दनम्र भाषा सहायता सेवाहरू दनःशुल्क रूपमा उपलब्ध छन् । 1-800-898-8174 (TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस् ।

Romanian: ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunați 1-800-898-8174 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-898-8174 (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEB TOOM: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txhais lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-898-8174 (TTY: 711).

Cambodian: កំណត់សម្គាល់៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ អាចម្តងបសវាជំនួយខ្លួនភាសាដោយមិនគិតថ្លៃពីបោកអ្នក។ សូមទៅទូរស័ព្ទបឋម 1-800-898-8174 (TTY: 711)។

Laotian: ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ຈະມີການຊ່ວຍເຫຼືອ ວິໄນ ດ້ານພາສາ ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-898-8174 (TTY: 711)