



EL FUTURO DE LA SALUD DENTAL ESTÁ TOMANDO FORMA

RESUMEN DE **SERVICIOS DENTALES**



kp.org/dental/nw (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

LE DAMOS LA BIENVENIDA A KAISER PERMANENTE

La boca es el hogar de la sonrisa, y ese es solo el comienzo. Les da forma a sus palabras y expresa su verdadero yo. Y, cuando su boca está sana, tiene más razones para sonreír.

LA BUENA SALUD DENTAL ES ALGO QUE VALE LA PENA CELEBRAR

¿POR QUÉ ELEGIR A KAISER PERMANENTE?

Estamos convencidos de que el cuidado bucal y dental es una parte vital de la salud integral. Por eso, la atención preventiva es la base de nuestra filosofía y la razón por la que cada miembro obtiene un plan personalizado de prevención y tratamiento.

SEPA QUÉ ES IMPORTANTE

Libertad para elegir

Congeniarse con su dentista puede ser muy importante para mantener su salud dental general. Por lo tanto, desde la primera cita puede escoger un dentista y un higienista que le agraden. Y si no está satisfecho, puede cambiar en cualquier momento.

Comodidad

En nuestros 21 consultorios dentales ubicados en Oregon y en el suroeste de Washington, encontrará más de 160 dentistas generales y especializados de primera categoría. Para mayor comodidad, también puede aprovechar las opciones virtuales de atención dental sin costo, que incluyen consultas por correo electrónico, teléfono y video¹. Además, nuestros proveedores conectados pueden referirlo a los dentistas especializados de Kaiser Permanente para que usted disfrute de una experiencia óptima, sin papeleo ni molestias adicionales.

Trabajo en equipo

Nuestros dentistas saben que la atención dental es una parte importante de su salud general. Nuestros dentistas y personal dental pueden trabajar fácilmente con nuestros médicos y personal médico porque son parte del mismo sistema que trabaja en conjunto y con usted para cubrir sus necesidades. De hecho, ¿sabía que los miembros de Kaiser Permanente que obtienen atención médica y dental a través del modelo integrado de Kaiser Permanente suelen tener una mejor salud general?² Esto significa que hay índices más bajos de consumo de tabaco, menos sobrepeso y menos visitas al hospital. Además, cuando los miembros con cobertura médica de Kaiser Permanente visitan nuestros consultorios dentales, les recordamos la atención preventiva y de condiciones crónicas que necesitan.

Nuestra filosofía de atención

Para brindar atención dental, seguimos un enfoque basado en las investigaciones. Ponemos énfasis en la atención preventiva para ayudarle a mantener las encías y los dientes sanos. Recibirá un plan personalizado de prevención y tratamiento una vez que evaluemos si está en riesgo de tener una enfermedad dental. Es posible que le recomendemos otros pasos para mejorar su salud general, ya que también pueden ayudarle a mejorar su salud dental.

¹ Cuando corresponda y estén disponibles. Estos recursos están disponibles cuando obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado. Para hacer una consulta por video, los miembros deben estar registrados en kp.org/espanol y tener una computadora o un dispositivo móvil con cámara.

² Kaiser Permanente Center for Health Research, *Comparison of HEDIS Outcomes Among Dental/Medical vs. Medical Only Population* (2013).



DENTISTAS DE EXCELENCIA

Estándares más altos

Fijamos estándares altos para nuestro programa de atención dental. Durante más de 30 años, hemos sido reconocidos de forma independiente como líderes en la prestación de atención integral de alta calidad centrada en el paciente¹, y somos la única clínica dental del noroeste del Pacífico que cumple con esta norma precisa.

SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES

El 95% de nuestros miembros nos recomendarían a familiares y amigos². Nuestras opciones de cobertura y atención de alta calidad nos permiten ofrecerle una experiencia de servicios excelente.

Contratación de dentistas de primer nivel

El reclutamiento se enfoca en dentistas con educación y capacitación avanzadas o dentistas que tienen experiencia en la práctica particular o grupal de la profesión. Alentamos a nuestros dentistas a que crezcan profesionalmente a través de la educación continua.

Siempre buscamos maneras de integrar la atención médica y la dental, por ejemplo, con pruebas de detección de hipertensión y apoyo para dejar de

fumar. También nos enfocamos en contratar dentistas con habilidades de comunicación, además de clínicas y de diagnóstico.

Nos enorgullece tener una alta tasa de conservación de dentistas³. La calidad de la atención y de la experiencia del paciente ayudan a mantener la relación entre el dentista y el paciente.

Directorio de dentistas

Puede obtener más información sobre nuestros dentistas y la calidad de la atención que proporcionamos en nuestro directorio de dentistas en línea. Puede ver fotografías y conocer la formación académica de más de 160 dentistas y especialistas. Visite [kp.org/dental/nw/directory](https://www.kp.org/dental/nw/directory) (en inglés) para buscar por área, ubicación, proveedor o especialidad.

¹ Continuamente acreditado por la Asociación de Acreditación de Atención Médica Ambulatoria (Accreditation Association for Ambulatory Health Care, AAAHC) desde 1990.

Kaiser Permanente Dental es el único hogar dental acreditado por la AAAHC en Northwest y el tercero en la nación en lograr la acreditación de hogar dental; <https://www.aaahc.org/> (en inglés).

² Según la encuesta de Press Ganey de enero a diciembre de 2021.

³ Se calcula según el promedio de años de servicio de todos los dentistas.

ATENCIÓN INTEGRADA

SALUD INTEGRAL

Consideramos que la salud dental es una parte importante de su salud general, ya que una mala salud dental puede causar problemas graves en otras partes del cuerpo. Por eso nos concentramos en su salud integral y pensamos en la prevención en todo momento.

Todo empieza con una evaluación de riesgos personalizada. Esto les permite a nuestros dentistas crear un plan de tratamiento para brindarle la atención que necesita. También puede ayudar a identificar otros problemas de salud que se ven afectados por su salud bucal.

Si usted es un miembro de Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest con cobertura médica y dental, es parte de nuestra red integrada de atención médica. Podemos identificar posibles condiciones físicas antes de que se conviertan en problemas de salud graves. Además, podemos ayudarle a prevenir caries y enfermedades en las encías, las cuales pueden contribuir a la aparición de enfermedades físicas.

Tenemos un sistema electrónico integral de historias clínicas y dentales que brinda a los proveedores de Kaiser Permanente Dental acceso a los antecedentes de salud apropiados. Esto les ayuda a tratarlo de manera segura, ya sea para brindarle atención dental o referirlo a otro proveedor de Kaiser Permanente.

Nuestros dentistas también pueden comunicarse con sus profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente para que obtenga atención coordinada. Todo esto le permite ahorrar tiempo y dinero y le da tranquilidad, porque nosotros nos ocupamos de su salud integral.

Este acceso va más allá del consultorio dental. Muchos de nuestros dentistas proporcionan evaluaciones de salud bucal preoperatorias y tratamiento para pacientes que se están preparando para determinados procedimientos médicos o cirugías. Por medio de nuestra red de atención médica completamente integrada, podemos proporcionarle la atención adecuada en el momento adecuado.

Además, gracias a que contamos con consultorios dentales en nuestros consultorios médicos, o cerca de estos, es más fácil y más rápido atender sus necesidades de salud integral en un solo lugar. Puede ahorrarse un viaje si atiende necesidades médicas secundarias, como aplicarse vacunas contra la gripe u otras enfermedades, durante su cita de atención dental*.

Tenemos lo que necesita

Nuestros servicios dentales, médicos y de cobertura de salud integrados le facilitan la administración de la atención médica. Le proporcionan un enfoque a largo plazo de la salud y el bienestar integrales, lo que se traduce en un ahorro de gastos para usted.

CALIDAD CON UN ENFOQUE PREVENTIVO

GARANTÍA DE CALIDAD

Los dentistas de Kaiser Permanente personalizan su atención mediante bibliografía revisada por colegas para tomar decisiones clínicas.

Nuestros dentistas valoran las interacciones diarias, el compañerismo y el crecimiento profesional que ofrece el trabajo en grupo, con el objetivo de brindar atención de la más alta calidad gracias al intercambio de ideas.

Kaiser Permanente Dental también tiene un Comité de Control y Mejora de la Calidad que controla todos los procesos para garantizar que usted obtenga una atención de primera calidad.

Odontología basada en evidencia

En la odontología basada en evidencia, se usan investigaciones científicas para guiar la toma de decisiones de tratamientos, lo que permite obtener mejores resultados para nuestros miembros. El objetivo es hacer que los servicios dentales pasen de tratar los efectos de una enfermedad a prevenir, monitorear y revertir la enfermedad.

* Si tiene cobertura médica y dental de Kaiser Permanente. Hay servicios médicos disponibles en consultorios dentales específicos.

OTROS SERVICIOS CONVENIENTES

Ortodoncia

Ofrecemos diversas opciones de ortodoncia, entre ellas, los aparatos de ortodoncia metálicos tradicionales e Invisalign®.

Implantes dentales

Cuando no es posible realizar una restauración, los implantes dentales sirven como base para el reemplazo individual de dientes, puentes o dentaduras postizas. Ofrecemos servicios de implantes dentales en consultorios dentales específicos.

Productos de atención dental

Cada uno de nuestros consultorios dentales tiene una línea completa de productos de atención dental de calidad. Puede comprar estos artículos a precios normales de tienda o más bajos. Su dentista o higienista dental pueden decirle qué productos son más adecuados para sus necesidades.

Medicamentos recetados

Puede usar las farmacias ubicadas en nuestros consultorios médicos o nuestras farmacias de pedidos por correo para surtir las recetas médicas de nuestros dentistas y médicos, ya sea que tenga o no un beneficio de medicamentos recetados. Siempre hay un fármaco disponible para responder preguntas.

Una gran variedad de servicios de salud

Como miembro de nuestro plan de atención dental, tiene acceso a la amplia gama de servicios de salud que ofrece Kaiser Permanente, entre los que se incluyen los siguientes:

- hablar con un asesor de bienestar sin costo adicional;
- asistir a clases de educación para la salud;
- acceder a servicios de salud y herramientas en kp.org/healthengagement (en inglés).

Nuestros servicios dentales, médicos, farmacéuticos y de cobertura de salud integrados le facilitan la administración de la atención médica.

Servicios virtuales de odontología

En una consulta virtual con un dentista, se puede revisar su historia dental, evaluar la gravedad de la inquietud y proporcionar recomendaciones y los próximos pasos que debería seguir. Los servicios son los siguientes:

- asesoramiento por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
- consultas telefónicas¹;
- consultas por video^{1,2};
- asesoramiento dental por correo electrónico en kp.org/espanol y en la aplicación de Kaiser Permanente³;
- la posibilidad de enviar fotografías por correo electrónico a través de kp.org/espanol y de la aplicación de Kaiser Permanente³.

Menú de comodidad

Para asegurarnos de que esté lo más cómodo posible durante su consulta, nuestro Menú de comodidad le ofrece una lista de artículos que le ayudarán a relajarse:

- almohada;
- tapones para los oídos;
- audífonos/auriculares;
- pelota para apretar;
- cobija (a la temperatura de su preferencia);
- hidratante para labios;
- toallitas húmedas.

¹ Cuando corresponda y estén disponibles. Estos recursos están disponibles cuando obtiene atención en los centros de Kaiser Permanente. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

² Para hacer una consulta por video, los miembros deben estar registrados en kp.org/espanol y tener una computadora o un dispositivo móvil con cámara.

³ Disponible para los miembros que tengan cobertura médica y dental de Kaiser Permanente. Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en kp.org/espanol.

CÓMO HACER CITAS

VISÍTENOS EN LÍNEA

Para obtener más información, visite kp.org/dental/nw (en inglés).

La mayoría de nuestros consultorios dentales están abiertos de lunes a viernes. También ofrecemos horarios los sábados para servicios de higienistas. Visite kp.org/facilities (cambie el idioma a español) para ver los horarios actualizados. Para hacer una cita, por favor, llame a nuestro Centro de Citas al **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Cuando llame, comuníquese al asistente de miembros el tipo de cita que necesita y tenga a la mano su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente.

Su primera cita

Como paciente nuevo, su primera cita incluirá lo siguiente:

- radiografías de diagnóstico;
- prueba para detectar una enfermedad en las encías y evaluación de caries;
- examen de detección del cáncer de cabeza y cuello, y revisión de la presión arterial;
- evaluación del consumo de tabaco.

Después del examen, el dentista le hablará sobre los resultados y le preguntará acerca de su historia médica y dental. El profesional hablará con usted acerca de cualquier tratamiento que necesite y planeará un programa de limpieza de rutina.

Para los niños, recomendamos que los lleve a una consulta dentro de los 6 meses posteriores al momento en que les salga el primer diente o cuando cumplan 1 año.

Cuando llame para coordinar su primera cita, infórmenos si le gustaría compartir con nosotros las radiografías dentales que se haya tomado con su dentista anterior. Es posible que podamos usarlas; esto depende de ciertos factores, como la calidad de la imagen y la fecha en que se tomaron. Está demostrado que las radiografías dentales son seguras y necesarias para realizar una evaluación integral de su salud bucal.

ATENCIÓN DE URGENCIA Y DE EMERGENCIA

La atención dental de emergencia y de urgencia está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Entre las condiciones urgentes, se incluyen dolores de dientes o de muelas, empastes rotos, dientes astillados e inflamación alrededor de un diente. Si necesita atención de urgencia, por favor, llame al Centro de Citas.

Entre las condiciones dentales de emergencia, se incluyen inflamación o infección graves, lesión traumática grave en un diente, sangrado que no se detiene y dolor extremo. Si necesita atención de emergencia, por favor, llame al Centro de Citas cualquier día y en cualquier momento.

CUANDO ESTÁ LEJOS DE CASA

Si tiene una emergencia dental fuera de nuestra área de servicio, puede dirigirse al consultorio dental más cercano. Cuenta con cobertura limitada de atención de emergencia fuera del área si su condición cumple los criterios mencionados anteriormente.

Nuestro Centro de Citas

Llame al Centro de Citas para hacer lo siguiente:
hacer citas;
verificar o cancelar citas*;
preguntar sobre su elegibilidad;
recibir consejos o coordinar para obtener atención por una emergencia dental;
preguntar sobre los beneficios;
obtener información acerca de los consultorios dentales, incluidas las indicaciones para llegar.

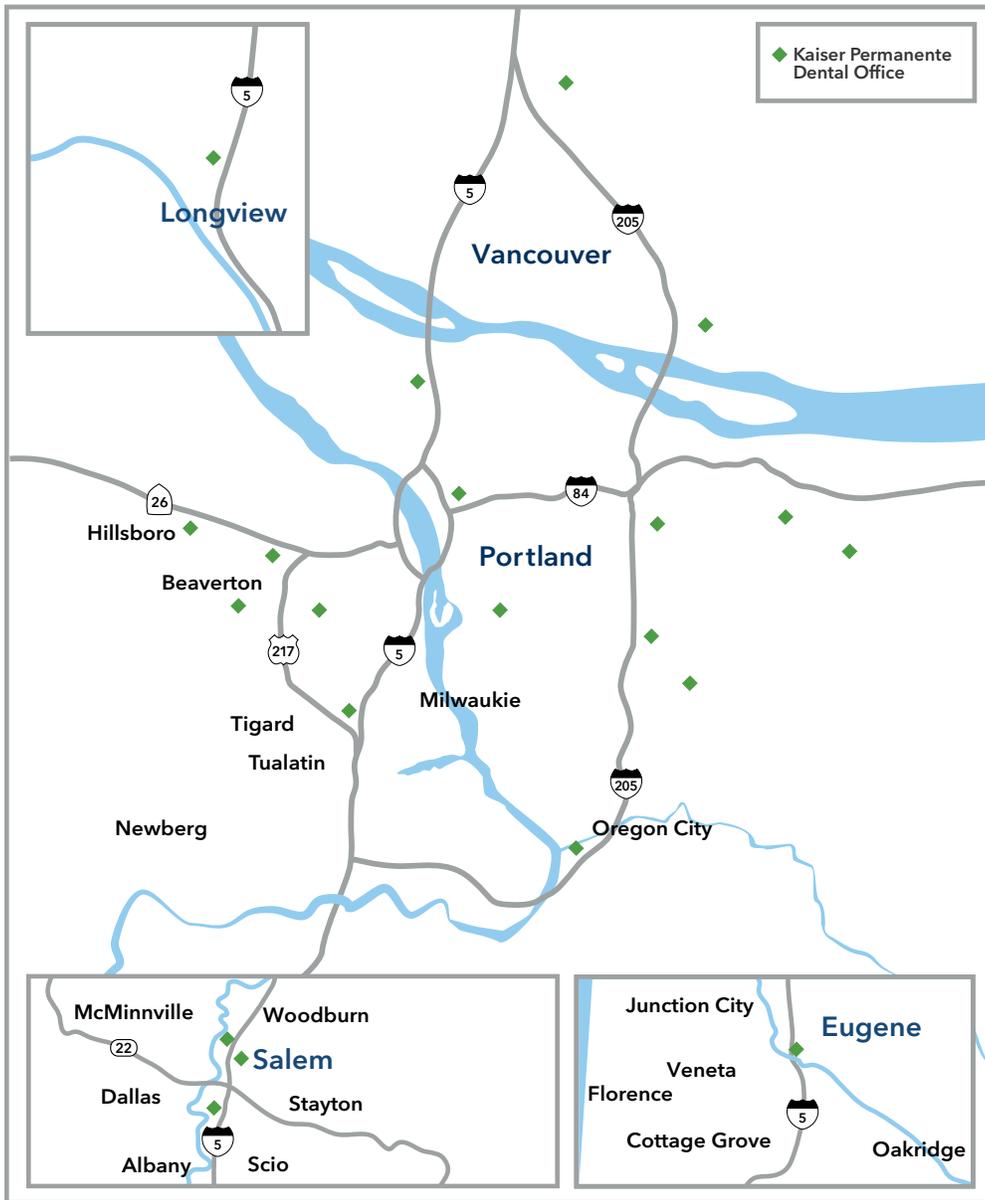
El horario de atención es de lunes a viernes de 6:30 a. m. a 6 p. m. y los sábados de 7:30 a. m. a 4 p. m.

Citas..... **1-800-813-2000**

TTY: **711**

* Si tiene que cancelar una cita, le pedimos que lo haga con 24 horas de anticipación como mínimo. Si no cancela la cita antes de la hora programada, es posible que su proveedor le cobre una tarifa de \$25.

DÓNDE OBTENER ATENCIÓN DENTAL



Visite kp.org/locations (cambie el idioma a español) para conocer todos nuestros centros de atención actuales y encontrar el más cercano. También puede llamar a Servicio a los Miembros al **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

DÓNDE OBTENER ATENCIÓN DENTAL

Centros de atención dental

Consultorios dentales en el área de Portland

- ◆ Aloha Dental Office
17675 SW Tualatin Valley Hwy.
Beaverton, OR 97003
- ◆ Beaverton Dental Office^{1,2}
4855 SW Western Ave.
Beaverton, OR 97005
- ◆ Cedar Hills Dental Office^{1,2}
12450 SW Walker Rd.
Beaverton, OR 97005
- ◆ Clackamas Dental Office
10209 SE Sunnyside Road
Clackamas, OR 97015
- ◆ Eastmoreland Dental Office
5025 SE 28th Ave.
Portland, OR 97202
- ◆ Glisan Dental Office²
10102 NE Glisan St.
Portland, OR 97220
- ◆ Grand Avenue Dental Office
1314 NE Grand Ave.
Portland, OR 97232
- ◆ Gresham Dental Office
360 NW Burnside St.
Gresham, OR 97030
- ◆ Kaiser Permanente Dental en Johnson Creek
9300 SE 91st Ave., Ste. 310
Happy Valley, OR 97086
- ◆ North Interstate Dental Office
7201 N. Interstate Ave.
Portland, OR 97217
- ◆ Oregon City Dental Office
1900 McLoughlin Blvd., Suite 68
Oregon City, OR 97045
- ◆ Rockwood Dental Office
822 NE 181st Ave.
Portland, OR 97230

- ◆ Tanasbourne Dental Office^{1,2}
10315 NE Tanasbourne Drive
Hillsboro, OR 97124
- ◆ Tigard Dental Office
7105 SW Hampton St.
Tigard, OR 97223

Consultorios dentales en el área de Vancouver

- ◆ Cascade Park Dental Office¹
12711 SE Mill Plain Blvd.
Vancouver, WA 98684
- ◆ Salmon Creek Dental Office¹
14406 NE 20th Ave.
Vancouver, WA 98686

Consultorios dentales en el área de Salem

- ◆ Kaiser Permanente Dental en Keizer Station
5910 Ulali Dr.
Keizer, OR 97303
- ◆ North Lancaster Dental Office¹
2300 Lancaster Drive NE
Salem, OR 97305
- ◆ Skyline Dental Office¹
5135 Skyline Road S.
Salem, OR 97306

Consultorio dental en el área de Longview

- ◆ Longview-Kelso Dental Office¹
1230 Seventh Ave.
Longview, WA 98632

Consultorio dental en el Condado de Lane

- ◆ Valley River Dental Office
1011 Valley River Way
Eugene, OR 97401

¹ Estos centros de atención se encuentran dentro de un centro de atención médica.

² Estos consultorios cuentan con personal de enfermería para brindar mayor comodidad.

Nondiscrimination Notice

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal and state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call Member Services at **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator, by mail, phone, or fax. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you. You may contact our Civil Rights Coordinator at: Member Relations Department, Attention: Kaiser Civil Rights Coordinator, 500 NE Multnomah St. Ste 100, Portland, OR 97232-2099, Phone: **1-800-813-2000** (TTY: **711**), Fax: **1-855-347-7239**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 2020, Phone: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697. Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

For Washington Members

You can also file a complaint with the Washington State Office of the Insurance Commissioner, electronically through the Office of the Insurance Commissioner Complaint portal, available at <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status>, or by phone at 1-800-562-6900, or 360-586-0241 (TDD). Complaint forms are available at <https://fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaintinformation.aspx>.

Help in Your Language

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電**1-800-813-2000** (TTY: **711**)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-813-2000** (TTY: **711**) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-813-2000** (TTY: **711**) まで、お電話にてご連絡ください。

ខ្មែរ (Khmer) ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល្អ គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ **1-800-813-2000** (TTY: **711**)។

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-813-2000** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

ລາວ (Laotian) ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Afaan Oromoo (Oromo) XIYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। **1-800-813-2000** (TTY: **711**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică, gratuit. Sunați la **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

ไทย (Thai) หมายเหตุ: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

La información de este folleto se aplica cuando usted usa el sistema de atención dental de Kaiser Permanente. La información de este folleto no se aplica a los miembros de Dental Choice cuando obtienen servicios de proveedores y centros de atención de la Organización de proveedores preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) y de proveedores y centros de atención no participantes. Este folleto no es un contrato. Lea atentamente la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para asegurarse de comprender su cobertura.

kp.org/dental/nw (en inglés)

 **Recicle este documento.** Este material se elaboró con recursos ecológicos.

