



Carewell
SEIU503



التعليم المستمر

نظرة عامة على البرنامج وكتالوج
الدورة لعام 2023

carewellseiu503.training.org/catalog

جدول المحتويات

4	 نظرة عامة
5	 الدورات المطلوبة
5	 مراجعة الحدود المهنية
5	 مراجعة الإبلاغ عن سوء المعاملة والتجاهل
5	 مراجعة منع الاحتيايل على برنامج المساعدة الطبية (Medicaid)
6	 الكفاءة الثقافية
6	 الوعي الثقافي
6	 المهارات الثقافية
7	 قائمة الدورات المختارة
9	 وصف الدورة التدريبية المختارة
9	 أجهزة الجسم 1
9	 أجهزة الجسم 2
10	 مناقشة خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة
10	 مناقشة بشأن العمل مع المستهلكين الصغار
10	 مناقشة بشأن التعامل مع ممثلي أصحاب العمل
11	 سلامة الطعام
11	 أفضل ممارسات تدبير شؤون المنزل
11	 مقدمة إلى خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة
12	 مقدمة إلى العمل مع المستهلكين الصغار
12	 مقدمة إلى التعامل مع ممثلي أصحاب العمل
12	 التعرف على اضطراب طيف التوحد
12	 التعرف على متلازمة داون
13	 معرفة متلازمة الجنين الكحولي
13	 التعرف على متلازمة كروموسوم X الهش
13	 التعرف على الإعاقات الذهنية والنمائية
14	 التعرف على متلازمة برادر ويلي
14	 التعرف على متلازمة ريت
14	 التعرف على إصابة الدماغ الرضحية
15	 المصطلحات الطبية لمقدمي الرعاية
15	 إساءة استخدام المخدرات الموصوفة طبيًا
15	 الاستخدام السليم لمعدات الحماية الشخصية (PPE)
16	 إدارة التوتر لمقدمي الرعاية

- 16..... ما تعريف الهوية؟
- 16..... ما هي التقاطعية؟
- 17..... العمل مع المستهلكين الذين لا يستطيعون الكلام
- 18..... قريباً!**
- 18..... الرفع وتحديد الوضعية
- 19..... عمليات النقل والأجهزة المساعدة

برنامج التعليم المستمر

عمال الرعاية المنزلية، وعمال الدعم الشخصي، ومرافقو الرعاية الشخصية

نظرة عامة

بداية من 1 سبتمبر 2023، سيتعين على جميع عمال الرعاية المنزلية وعمال الدعم الشخصي ومرافقي الرعاية الشخصية إتمام 12 ساعة من التعليم المستمر ليكونوا مؤهلين لتجديد رقم المزدود الخاص بهم.

لقد صممت مؤسسة Carewell SEIU 503 Training، بالشراكة مع لجنة الرعاية المنزلية في ولاية أوريغون (Oregon Home Care Commission)، برنامج التعليم المستمر لتحقيق الأهداف التالية:

- تلبية جميع المتطلبات القانونية للولاية
- تزويدك بالأدوات والمعلومات التي تحتاجها لاكتساب مهارات جديدة والقدرة على منح أعلى جودة من الدعم للمستهلكين.

يتكون برنامج التعليم المستمر من ثلاثة أقسام، ولا بد من إتمامها بالترتيب التالي:

- الدورات المطلوبة (1 ساعة)
- تدريب الكفاءة الثقافية (3 ساعات)
- الدورات المختارة (8 ساعات)

تقدم لك الصفحات التالية معلومات مُفصَّلة بشأن جميع الدورات المطلوبة والمختارة المتوفرة حاليًا.

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن تدريب التعليم المستمر، يمكنك التواصل معنا عبر الهاتف على الرقم:

1-844-503-7348 | من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا وحتى 6 مساءً

أو

مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني CarewellSEIU503training@RISEpartnership.com.

لطرح أسئلة بشأن الموعد النهائي لإكمال التدريب، اتصل بكيان إدارة الحالة.

تدريب سعيد.

الدورات المطلوبة

ساعة واحدة إجمالاً - يجب إكمال الدورة كلها بالترتيب المُدرج فيما يلي.

الدورة التدريبية	الاسم	النوع	طول الوحدة
ARMQ01	مراجعة الحدود المهنية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة
ARMQ02	مراجعة الإبلاغ عن سوء المعاملة والتجاهل	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	35 دقيقة
ARMQ03	مراجعة منع الاحتيايل على برنامج المساعدة الطبية (Medicaid)	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	10 دقائق

وصف الدورة التدريبية

مراجعة الحدود المهنية

تتناول هذه الدورة التدريبية المقصود بالحدود المهنية، والسبب وراء أهميتها، والذي يمكن أن يحدث إذا لم تحافظ على الحدود المهنية مع المستهلك.

مراجعة الإبلاغ عن سوء المعاملة والتجاهل

تتناول هذه الدورة مهام المخبر الإجباري، والمواقف التي تتطلب التبليغ الإجباري، ونظرة عامة على أنواع سوء المعاملة والتجاهل والعلامات التحذيرية لكل منهما.

مراجعة منع الاحتيايل على برنامج المساعدة الطبية (Medicaid)

تتناول هذه الدورة ما الذي يُعد عملاً احتياليًا بالنسبة إلى برنامج المساعدة الطبية (Medicaid) ودورك كمقدم رعاية في منع حدوثه.

الكفاءة الثقافية

3 ساعات إجمالاً - يجب إكمال الدورة كلها بالترتيب المُدرج فيما يلي.

الدورة التدريبية	الاسم	النوع	طول الوحدة
ARIC01	الوعي الثقافي	ندوة عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب	ساعتان و 15 دقيقة
ARMC02	المهارات الثقافية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة

وصف الدورة التدريبية

الوعي الثقافي

تسمح هذه الدورة للمتعلمين استكشاف تحيزاتهم، ومعتقداتهم، وثقافتهم تحت إشراف مدرب لدى مؤسسة Carewell ومجموعة من الأقران. تتضمن الموضوعات ما يلي:

- التعرف على القيم، والتحيزات، والأحكام المسبقة، ووجهات النظر الشخصية والثقافية.
- تحديد الطرق التي تشكل بها الثقافة كل من المعتقدات والممارسات والقيم.
- التوعية بوجود متشابهات واختلافات بين الثقافات.
- التعرف على ثقافتنا بما في ذلك الثقافة المؤسسية.
- التعرف على مراحل الوعي الثقافي الأربعة.

المهارات الثقافية

تتناول هذه الدورة المهارات الثقافية الأربعة وتوضح أهميتها في التفاعل الثقافي الإيجابي. تشمل الجوانب الإضافية التي تلقي هذه الدورة الضوء عليها كيفية:

- تقييم مهاراتك المتعددة الثقافات ومستوى الراحة، والنمو، والتطوير لديك.
- القدرة على تحديد القضايا والاختلافات الثقافية ومناقشتها بصراحة مع أخذ أفكار ومعلومات جديدة من الآخرين.
- النظر في أفكار ومعلومات جديدة لاكتساب وإظهار الاحترام للأفراد الذين يختلفون ثقافيًا.
- وضع خطة عمل تتعلق بكيفية زيادة وعيك، ومهاراتك، وكفاءتك الثقافية.
- فهم مدى أهمية التوجه والوعي في استخدام المهارات الثقافية.

سيصادف مقدمو الرعاية هذه الدورة على مدار حياتهم المهنية أكثر من مرة، وذلك حتى يتمكنوا من الاستمرار في مراقبة نمو مجموعة مهارات الكفاءة الثقافية لديهم وتحديد أي النواحي التي يجب التركيز عليها من أجل الاستمرار في هذا النمو.

قائمة الدورات المختارة

تسمح الدورات المختارة لمقدمي الرعاية باختيار موضوعات مناسبة بشكل أكبر تجذب انتباههم من أجل تحسين معرفتهم وقدرتهم فيما يتعلق بتوفير رعاية ذات جودة عالية للمستهلكين. سنستمر في إضافة المزيد من الموضوعات إلى قائمة الدورات المختارة.

متابعة الدورة التدريبية لأساسيات التعليم المستمر

يغطي هذا القسم الخاص بدورات التعليم المستمر مجموعة من الموضوعات المناسبة لجميع مقدمي الرعاية ويستوفي متطلبات إنجاز 8 ساعات.

الدورة التدريبية	الاسم	النوع	طول الوحدة
ARI311	مناقشة خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة	ندوة عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب	3 ساعات
ARM401	سلامة الطعام	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM610	أفضل ممارسات تدبير شؤون المنزل	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM310	مقدمة إلى خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	ساعة واحدة
ARM220	المصطلحات الطبية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM402	الاستخدام السليم لمعدات الحماية الشخصية (PPE)	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM221	إساءة استخدام المخدرات الموصوفة طبيًا	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM503	إدارة التوتر لمقدمي الرعاية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM112	ما تعريف الهوية؟	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة

القائمة الكاملة للدورات المختارة
راجع القسم الأخير لوصف الدورة التدريبية

الدورة التدريبية	الاسم	النوع	طول الوحدة
ARM211	أجهزة الجسم 1	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	ساعة واحدة
ARM212	أجهزة الجسم 2	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	ساعة واحدة
ARI311	مناقشة خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة	ندوة عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب	3 ساعات
ARI324	مناقشة بشأن العمل مع المستهلكين الصغار	ندوة عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب	يُحدد فيما بعد
ARI322	مناقشة بشأن التعامل مع ممثلي أصحاب العمل	ندوة عبر الإنترنت تحت إشراف مدرب	يُحدد فيما بعد
ARM401	سلامة الطعام	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM610	أفضل ممارسات تدبير شؤون المنزل	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM310	مقدمة إلى خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	ساعة واحدة
ARM323	مقدمة إلى العمل مع المستهلكين الصغار	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة
ARM321	مقدمة إلى التعامل مع ممثلي أصحاب العمل	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة
ARM011	التعرف على اضطراب طيف التوحد	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM012	التعرف على متلازمة داون	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM013	معرفة متلازمة الجنين الكحولي	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM014	التعرف على متلازمة كروموسوم X الهش	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM001	التعرف على الإعاقات الذهنية والنمائية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM015	التعرف على متلازمة برادر ويلي	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM016	التعرف على متلازمة ريت	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM017	التعرف على إصابة الدماغ الرضحية (TBI)	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM220	المصطلحات الطبية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM221	إساءة استخدام المخدرات الموصوفة طبيًا	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM402	الاستخدام السليم لمعدات الحماية الشخصية (PPE)	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	30 دقيقة
ARM503	إدارة التوتر لمقدمي الرعاية	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	45 دقيقة
ARM112	ما تعريف الهوية؟	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة
ARM113	ما هي التقاطعية؟	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	15 دقيقة
ARM325	العمل مع المستهلكين الذين لا يستطيعون الكلام	تعلم ذاتي عبر الإنترنت	ساعة واحدة

وصف الدورة التدريبية المختارة

أجهزة الجسم 1				ARM211
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	60 دقيقة	
وصف الدورة التدريبية				
تعرّف الدورة التدريبية مقدم الرعاية على جسم الإنسان. وهي تتناول أجزاء الجسم ووظائفها، والمشكلات والأمراض الشائعة بالنسبة لكل من أجهزة الجسم. أجهزة الجسم الواردة في هذه الوحدة هي: • العضلي الهيكلي • الدوري الدموي • الهضمي • التنفسي • العصبي • اللحافي هذا إلى جانب تغطية المواضيع التالية: • الملاحظة والإبلاغ • الحالات الطبية الطارئة				

أجهزة الجسم 2				ARM212
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	60 دقيقة	
وصف الدورة التدريبية				
تعرّف الدورة التدريبية مقدم الرعاية على جسم الإنسان. وهي تتناول أجزاء الجسم ووظائفها، والمشكلات والأمراض الشائعة بالنسبة لكل من أجهزة الجسم. أجهزة الجسم الواردة في هذه الوحدة هي: • الجهاز التناسلي • الجهازين الليمفاوي والمناعي • جهاز الغدد الصماء • الجهاز البولي هذا إلى جانب تغطية المواضيع التالية: • الملاحظة والإبلاغ • الحالات الطبية الطارئة				

مناقشة خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة			ARI311
النوع	ندوة مباشرة عبر الإنترنت	طول الوحدة	3 ساعات
وصف الدورة التدريبية			
يتمثل الهدف من هذه الدورة التدريبية في تقديم مفهوم خدمات رعاية تعتمد على نقاط القوة وتعزيز فهم طريقة تقديم الخدمات من المنظور القائم على نقاط القوة. وتستعرض الدورة التدريبية كيفية اكتشاف نقاط القوة التي يتمتع بها كل شخص وكيفية الاستفادة منها لبناء المهارات. نسلط الضوء كذلك على الإبداع في تحديد نقاط القوة وتكوين العلاقات مع المستهلكين وعائلاتهم. تتيح الدورة التدريبية الفرص للتمرس على استخدام اللغة التي "لا تصف الشخص حسب قدراته" والتمرس على تغيير المنظور من العقلية القائمة على نقاط الضعف إلى القائمة على نقاط القوة. يجب اجتياز المقدمة إلى خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة قبل بدء هذه الدورة التدريبية.			

مناقشة بشأن العمل مع المستهلكين الصغار			ARI324
النوع	ندوة مباشرة عبر الإنترنت	طول الوحدة	يُحدد فيما بعد
وصف الدورة التدريبية			
ينطلق المشاركون في هذه الدورة التدريبية تحت إشراف المدرب في جولة مع سيناريوهات تدور حول دعم المستهلك الصغير. ستعزز هذه السيناريوهات كيفية تصور تقديم الخدمات المتركة على الفرد القاصر وكيفية العمل مع ممثل صاحب عمله. يجب اجتياز مقدمة إلى العمل مع المستهلكين الصغار ومقدمة إلى العمل مع ممثلي أصحاب العمل قبل بدء هذه الدورة التدريبية.			

مناقشة بشأن التعامل مع ممثلي أصحاب العمل			ARI322
النوع	ندوة مباشرة عبر الإنترنت	طول الوحدة	يُحدد فيما بعد
وصف الدورة التدريبية			
ستستعرض هذه الدورة التدريبية كيفية تحقيق التوازن في الخدمات المتركة على الفرد عندما يكون لدى المستهلك ممثل صاحب عمل. تتناول هذه الدورة التدريبية تحت إشراف المدرب السيناريوهات المعنية بالعمل مع ممثلي أصحاب العمل. تركز هذه الدورة التدريبية على تكوين علاقة قائمة على الاحترام والثقة المتبادلين مع ممثلي أصحاب العمل. تعزز هذه الدورة التدريبية فهم نتائج هذا الأمر في تحقيق بيئة عمل أفضل لمقدم الرعاية وضمان نتائج رعاية أفضل للمستهلك. يجب اجتياز مقدمة إلى العمل مع ممثلي أصحاب العمل قبل بدء هذه الدورة التدريبية.			

ARM401 سلامة الطعام			
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	45 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
الأمراض المنقولة عن طريق الأطعمة مزجة تمامًا وقد تكون مميتة للعديد من المستهلكين. لتوفير الدعم الآمن والرفيع الجودة، يجب أن يقدّر مقدمو الرعاية على ممارسة تدابير سلامة الطعام في جميع سيناريوهات التعامل مع الطعام. تتضمن هذه السيناريوهات شراء الأطعمة وتخزينها وتنظيفها وتحضيرها. سنتناول في هذه الوحدة ما يلي: • وصف أهمية سلامة الطعام • مناقشة أهمية دور الصحة والنظافة في تحضير الطعام. • تعريف الأمراض المنقولة عن طريق الأطعمة وكيفية الوقاية منها. • تحديد معنى التلوث عامةً والتلوث المتبادل. • تحديد درجات الحرارة الموصى بها لقتل الجراثيم المسببة للأمراض وكيفية تجنب منطقة الخطر. • وأخيرًا، سنحدد نصائح التنظيف والتعقيم للمساعدة في الحفاظ على سلامتك أنت والمستهلك.			

ARM610 أفضل ممارسات تدبير شؤون المنزل			
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	45 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
الحرص على نظافة المنزل هو جانب مهم للحفاظ على سلامة الأشخاص وصحتهم. ستركز هذه الدورة التدريبية على قائمة شاملة بالواجبات المنزلية التي قد تظهر على قائمة المهام أو في اتفاق الخدمة عند العمل مع مستهلك في منزله. ستشتمل المواد على المعلومات وأفضل الممارسات المتعلقة بالتنظيف والتعقيم والتنظيم والتخلص من الفوضى وكيفية التعامل مع كل هذه المهام بطريقة مرتكزة على الفرد.			

ARM310 مقدمة إلى خدمات الرعاية المعتمدة على نقاط القوة			
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	ساعة واحدة
وصف الدورة التدريبية			
يتمثل الهدف من هذه الدورة التدريبية في تقديم مفهوم خدمات رعاية تعتمد على نقاط القوة وتعزيز فهم طريقة تقديم الخدمات من المنظور القائم على نقاط القوة. تستعرض الدورة نقاط القوة التي يتمتع بها كل شخص وكيفية الاستفادة منها لبناء المهارات. نسلط الضوء كذلك على الإبداع في تحديد نقاط القوة وتكوين العلاقات مع المستهلكين وعائلاتهم. نتناول الدورة التدريبية سيناريوهات متعددة لإتاحة الفرص للتمرس على استخدام اللغة التي “لا تصف الشخص حسب قدراته” والتمرس على تغيير المنظور من العقلية القائمة على نقاط الضعف إلى القائمة على نقاط القوة.			

مقدمة إلى العمل مع المستهلكين الصغار			ARM323
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	15 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تعرف هذه الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على بعض المتطلبات والاعتبارات الخاصة عند العمل مع المستهلكين الصغار، فهي تعزز فهم الحدود القانونية وأهمية تكوين علاقات جيدة مع ممثلي أصحاب العمل.			

مقدمة إلى التعامل مع ممثلي أصحاب العمل			ARM321
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	15 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
ستستعرض هذه الدورة التدريبية كيفية تحقيق التوازن في الخدمات المتركة على الفرد عندما يكون لدى المستهلك ممثل صاحب عمل. سيُقدم جزء التعلم الذاتي نصائح حول طريقة تكوين علاقة جيدة ووضع حدود وتوقعات صحية مع ممثل صاحب العمل.			

التعرف على اضطراب طيف التوحد			ARM011
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تعرف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على اضطراب طيف التوحد. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.			

التعرف على متلازمة داون			ARM012
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تعرف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على متلازمة داون. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.			

معرفة متلازمة الجنين الكحولي			ARM013
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تعرّف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على متلازمة الجنين الكحولي. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.			

التعرف على متلازمة كروموسوم X الهش			ARM014
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تعرّف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على متلازمة كروموسوم X الهش. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.			

التعرف على الإعاقات الذهنية والنمائية			ARM001
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	45 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
ستحدد الوحدة الإعاقات الذهنية والنمائية، وستستعرض ما نعرفه حول الإعاقات الذهنية والنمائية التي ليس لها أي تشخيص معين. تتطرق هذه الوحدة إلى الأسباب والعلامات والأعراض المشتبه بها والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.			

التعرف على متلازمة برادر ويللي				ARM015
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة	
وصف الدورة التدريبية				
تعرّف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على متلازمة برادر-ويلي. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.				

التعرف على متلازمة ريت				ARM016
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة	
وصف الدورة التدريبية				
تعرّف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على متلازمة ريت. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.				

التعرّف على إصابة الدماغ الرضحية				ARM017
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة	
وصف الدورة التدريبية				
تعرّف الدورة التدريبية مقدمي الرعاية على إصابة الدماغ الرضحية. وتتطرق إلى الأسباب والعلامات والأعراض الشائعة والعلاجات الممكنة ونماذج الدعم والخدمات اللازمة عمومًا. هذه الدورة التدريبية هي جزء من سلسلة دورات.				

المصطلحات الطبية لمقدمي الرعاية			ARM220
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
يوفر مقدمو الرعاية الدعم اللازم للمستهلكين ويساعدونهم في إنجاز العديد من المهام التي تتضمن استخدام المصطلحات الطبية. ولهذا فإن فهم المصطلحات الطبية الشائعة يسهل من عمل مقدم الرعاية ويساعده على توفير رعاية أكثر أمانًا. تغطي هذه الدورة التدريبية المصطلحات الطبية الشائعة ذات الصلة بكبار السن والمستهلكين الذين يعانون إعاقات ذهنية ونمائية، والمستهلكين الذين يعانون أمراض نفسية. ويولي اهتمام خاص للاختصارات والتعليمات الشائعة في مجال الأدوية. سنتناول في هذه الوحدة ما يلي: • تفكيك الكلمات وتركيبها اعتمادًا على بادئاتها ولاحقها وجذورها. • بنية الجسم وتنظيمه. • مصطلحات الأدوية الشائعة. • التجميع وفحوصات المعرفة. • طرق للتعلم العملي.			

إساءة استخدام المخدرات الموصوفة طبيًا			ARM221
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
عادةً ما نغفل عن التعامل مع العقاقير المخدرة والمواد العلاجية الموصوفة على أنها مواد مُسببة للإدمان. تسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي: • تاريخ العقاقير التي يُساء استعمالها. • المخدرات والمواد الموصوفة المُحددة التي يمكن أن تكون مُسببة للإدمان بصورة كبيرة. • المعلومات اللازمة لجعل مقدم الرعاية مؤهلًا على نحو أفضل لتحديد علامات وأعراض تعاطي المخدرات والإفراط في استخدامها.			

الاستخدام السليم لمعدات الحماية الشخصية (PPE)			ARM402
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	30 دقيقة
وصف الدورة التدريبية			
تتناول هذه الدورة التدريبية ما يلي: • أنواع مختلفة من معدات الحماية الشخصية (PPE) • متى وكيف يُستخدم كل نوع منها. • الترتيب الصحيح لارتداء وخلع معدات الحماية الشخصية. • مكان الحصول على معدات الحماية الشخصية. • اللوائح الحالية متضمنة الحماية الشخصية.			

إدارة التوتر لمقدمي الرعاية			ARM503
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	45 دقيقة
توفّر هذه الدورة التدريبية معلومات للمتعلّم حول التوتر، وكيفية التعرف عليه، وكيفية إنشاء ممارسات بسيطة لمراقبة وإدارة مستويات التوتر من أجل الحفاظ على صحته. في نهاية هذه الدورة التدريبية، ستكونون قادرين على: • تعريف التوتر والإحاطة بمفهوم إدارة التوتر. • إدراك أسباب التوتر ومحفزاته المحتملة. • تحديد علامات وأعراض التوتر وإدراك صلته بالصحة العامة. • تحديد أساليب إدارة التوتر من خلال ممارسة أنشطة الحد من التوتر. • استحضار الأدوات والممارسات المثلى لإدراجها ضمن خطة صحية لإدارة التوتر.			

ما تعريف الهوية؟			ARM112
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	15 دقيقة
وصف الدورة التدريبية توفر هذه الدورة التدريبية للمتعلّم معلومات حول الهوية والتقاطعية، وكيف يمكن أن تفيد معرفتنا بهذه المعلومات في الرعاية المتركزة على الفرد والمنظور القائم على نقاط القوة. تشتمل الموضوعات التي تغطيها الدورة التدريبية على: • ما تعريف الهوية؟ • ما مجموعات الهوية/المجموعات الاجتماعية؟ • لماذا تُعد المعرفة بشأن الهوية ضرورية؟			

ما هي التقاطعية؟			ARM113
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	15 دقيقة
وصف الدورة التدريبية تقدم هذه الدورة المعلومات اللازمة للمتعلّمين عن الهوية، والامتيازات، ومظاهر التهميش، والتقاطعية بالطريقة التي تنطبق بها على المستهلكين ومن تُقدم إليهم الرعاية. تناقش أيضاً مدى تأثير المعرفة والتوعية عن التقاطعية في الرعاية المتركزة على الفرد والمنظور القائم على نقاط القوة. تشتمل الموضوعات التي تغطيها الدورة التدريبية على: • ما تعريف الهوية؟ • ما الامتياز والتهميش؟ • ما العوائق التي قد تواجهها بعض المجموعات المهمشة عند الوصول إلى الرعاية الصحية؟ • ما التقاطعية؟ وما أهمية التعرف عليها؟			

العمل مع المستهلكين الذين لا يستطيعون الكلام			ARM325
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	ساعة واحدة
وصف الدورة التدريبية			
سنستكشف من خلال هذه الدورة أفضل طريقة لدعم المستهلكين الذين لا يستطيعون الكلام. تشمل بعض الموضوعات ما يلي: • سبل الدعم والممارسات الشائعة داخل المجتمع. • أفضل الممارسات لدعم الأشخاص الذين لا يستطيعون الكلام في الخارج. • طرق مختلفة يمكن للمستهلكين الذين لا يستطيعون الكلام التواصل من خلالها بما في ذلك خيارات التكنولوجيا المتاحة.			

الرفع وتحديد الوضعية		ARM611	
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	ساعة واحدة
وصف الدورة التدريبية			
سيحتاج الكثير من المستهلكين إلى مساعدة فيما يتعلق بتغير وضعية جسمهم وتحركاتهم. ستركز هذه الدورة التدريبية على تعليم وتنفيذ أساليب نقل المستهلك وتغيير وضعيات جسمه بشكل آمن لكل من المستهلك ومقدم الرعاية. سنتناول في هذه الوحدة كيفية القيام بما يلي: • تنفيذ ميكانيكية الجسم الصحيحة للحفاظ على سلامة مقدم الرعاية والمستهلك في أثناء عمليات الرفع والتحرك. • تنفيذ إجراءات تتعلق بتحريك المستهلك بشكل آمن في سريره. • توضيح المهام التي يجب القيام بها لوضع المستهلك في السرير في وضعيات الاستلقاء والوضعية الجانبية والانبطاح وفالولر وسيمز. • وصف الأنواع المختلفة للمعدات الطبية والأجهزة المساعدة المتينة التي قد يستخدمها المستهلك في عمليات النقل ومع الأجهزة المساعدة. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في النهوض من السرير والوقوف من وضعية الجلوس. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في استخدام المشاية وعصا المشي والعكازين والكرسي المتحرك. • مناقشة طرق حماية المستهلك من السقوط ومساعدة المستهلك الذي يسقط.			

عمليات النقل والأجهزة المساعدة			ARM612
النوع	عبر الإنترنت	طول الوحدة	ساعة واحدة
وصف الدورة التدريبية يمكن أن تساعد الأجهزة المساعدة وعمليات النقل المستهلك ليعتمد على نفسه ويتمتع بالاستقلالية. تعرض هذه الوحدة طرق كيفية مساعدة المستهلك في النهوض من السرير إلى وضعية الوقوف، ومساعدة المستهلك على المشي، والانتقال من السرير إلى الكرسي المتحرك، وتقديم الدعم عند استخدام الأجهزة المساعدة وكيفية مساعدة المستهلك الذي يسقط أو سقط. سنتناول في هذه الوحدة كيفية القيام بما يلي: • وصف كيفية استخدام ميكانيكية الجسم الصحيحة لمساعدة المستهلك في الوقوف ونقل المستهلك من السرير إلى الكرسي أو الكرسي المتحرك. • وصف كيفية استخدام ميكانيكية الجسم الصحيحة لنقل المستهلك من السرير إلى الكرسي أو الكرسي المتحرك. • وصف كيفية استخدام حزام النقل لنقل المستهلك من السرير إلى الكرسي المتحرك. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في استخدام المشاية. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في استخدام عصا المشي. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في استخدام العكازين. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك في استخدام الكرسي المتحرك. • توضيح كيفية مساعدة المستهلك الذي يسقط أو سقط بالفعل.			

