



Carewell
SEIU503



继续教育

2023 项目概述
与课程目录

carewellseiu503.training.org/catalog

目录

概述.....	4
必修课程.....	5
回顾专业界限	5
回顾报告虐待和忽视.....	5
回顾预防 Medicaid 医疗补助诈骗.....	5
文化能力.....	6
文化意识.....	6
文化技能.....	6
选修课程列表.....	7
选修课程说明.....	9
身体系统 1.....	9
身体系统 2.....	9
讨论基于优势的服务.....	10
讨论与儿童看护对象合作的问题.....	10
讨论与雇主代表合作的问题.....	10
食品安全.....	11
家务最佳实践	11
提供基于优势的服务介绍.....	11
与儿童看护对象合作介绍.....	12
与雇主代表合作介绍.....	12
了解自闭症谱系障碍.....	12
了解唐氏综合征.....	12
了解胎儿酒精综合征.....	13
了解脆性 X 综合征	13
了解智力和发育障碍.....	13
了解 Prader-Willi 综合征.....	14
了解雷特综合征.....	14

了解创伤性脑损伤	14
护理服务提供者应了解的医学术语	15
处方药使用不当	15
正确使用个人防护装备	16
护理服务提供者压力管理	16
什么是身份?	16
什么是交错性?	17
为无法进行语言交流的看护对象服务	17
即将推出!	18
抬起和体位放置	18
移位和辅助设备	18

继续教育项目

居家护理工作者、个人护理工作者和个人护理员

概述

从 2023 年 9 月 1 日开始，所有的居家护理工作者、个人护理工作者及个人护理员都需要完成 12 小时的继续教育，才能有资格更新其护理服务提供者编号。

Carewell SEIU 503 Training 与俄勒冈州居家护理委员会合作，设计了一个继续教育项目，旨在达成以下目标：

- 符合各州法律要求，
- 为你提供工具和信息，带你学习新的技能，为看护对象提供最高质量的护理服务。

继续教育项目包括三个部分，须按照顺序完成：

- 必修课程（1 小时）
- 文化能力培训（3 小时）
- 选修课程（8 小时）

以下是目前提供的所有必修课程和选修课程的具体信息。

如果你有关于继续教育培训的问题，可通过以下方式联系我们：

电话：1-844-503-7348（周一至周五上午 8 点至下午 6 点）

或

电子邮箱：CarewellSEIU503training@RISEpartnership.com。

关于培训截止日期，请联系个案管理实体。

培训愉快。

必修课程

必须按照下列顺序完成，共 1 小时。

课程	姓名	类型	页数/时长
CHMQ01	回顾专业界限	自学在线课程	15 分钟
CHMQ02	回顾报告虐待和忽视	自学在线课程	35 分钟
CHMQ03	回顾预防 Medicaid 医疗补助诈骗	自学在线课程	10 分钟

课程说明

回顾专业界限

本课程回顾了专业界限的定义，专业界限重要的原因，以及如果不对看护对象保持专业界限会发生的后果。

回顾报告虐待和忽视

本课程回顾了作为强制报告者的意义，需要强制报告的情况，以及虐待和忽视的类型和警示迹象概述。

回顾预防 Medicaid 医疗补助诈骗

本课程回顾了什么是 Medicaid 医疗补助诈骗和你作为医疗服务提供者防止 Medicaid 医疗补助诈骗的职责。

文化能力

必须按照下列顺序完成，共 3 小时。

课程	姓名	类型	页数/时长
CHIC01	文化意识	教师指导的网络研讨会	2 小时 15 分钟
CHMC02	文化技能	自学在线课程	45 分钟

课程说明

文化意识

本课程让学员与 Carewell 培训师和同业者群体探索他们自己的偏见、信仰和文化。

主题包括：

- 探讨个人和文化价值、偏见、成见和观点；
- 找出文化塑造信仰、惯例和价值观的方式；
- 明白不同文化之间存在相似性和差异；
- 接受自己的文化，包括组织文化；
- 了解文化意识的四个阶段。

文化技能

本课程介绍了四种文化技能并说明了其在积极文化互动中的重要性。本课程其他重点包括如何：

- 评估自己的多元文化技能、舒适度、成长和发展；
- 能够识别并坦诚讨论文化差异和问题，同时从其他文化中吸收新观点、新信息；
- 思考新观点、新信息，培养对与你文化背景不同的人的尊重并向他们表达尊重；
- 制定行动计划，列明如何提高自己的文化意识、技能和能力；
- 理解为什么态度和意识是应用文化技能的关键。

本课程将在护理服务提供者的整个职业生涯中重复提供，使其可继续检验自己的文化能力技能组合的扩充情况，并确定要继续扩充应重点关注的方面。

选修课程列表

通过选修课程，护理服务提供者可选择和他们最为相关和最吸引他们的主题，提高为看护对象提供优质护理服务的知识和技能。选修课程列表将继续添加更多主题。

继续教育基本课程路线

本继续教育课程精选包括适合所有护理服务提供者的一系列话题，符合 8 小时的要求。

课程	姓名	类型	页数/时长
CHI311	讨论基于优势的服务	教师指导的网络研讨会	3 小时
CHM401	食品安全	自学在线课程	45 分钟
CHM610	家务最佳实践	自学在线课程	45 分钟
CHM310	基于优势的服务介绍	自学在线课程	1 小时
CHM220	医学术语	自学在线课程	30 分钟
CHM402	正确使用个人防护装备	自学在线课程	30 分钟
CHM221	处方药使用不当	自学在线课程	30 分钟
CHM503	护理服务提供者压力管理	自学在线课程	45 分钟
CHM112	什么是身份？	自学在线课程	15 分钟

全部选修课程列表

参阅最后一部分，查看 [课程说明](#)

课程	姓名	类型	页数/时长
CHM211	身体系统 1	自学在线课程	1 小时
CHM212	身体系统 2	自学在线课程	1 小时
CHI311	讨论基于优势的服务	教师指导的网络研讨会	3 小时
CHI324	讨论与儿童看护对象合作的问题	教师指导的网络研讨会	待定
CHI322	讨论与雇主代表合作的问题	教师指导的网络研讨会	待定
CHM401	食品安全	自学在线课程	45 分钟
CHM610	家务最佳实践	自学在线课程	45 分钟
CHM310	基于优势的服务介绍	自学在线课程	1 小时
CHM323	与儿童看护对象合作介绍	自学在线课程	15 分钟
CHM321	与雇主代表合作介绍	自学在线课程	15 分钟
CHM011	了解自闭症谱系障碍	自学在线课程	30 分钟
CHM012	了解唐氏综合征	自学在线课程	30 分钟
CHM013	了解胎儿酒精综合征	自学在线课程	30 分钟
CHM014	了解脆性 X 综合征	自学在线课程	30 分钟
CHM001	了解智力和发育障碍	自学在线课程	45 分钟
CHM015	了解 Prader-Willi 综合征	自学在线课程	30 分钟
CHM016	了解雷特综合征	自学在线课程	30 分钟
CHM017	了解创伤性脑损伤 (TBI)	自学在线课程	30 分钟
CHM220	医学术语	自学在线课程	30 分钟
CHM221	处方药使用不当	自学在线课程	30 分钟
CHM402	正确使用个人防护装备	自学在线课程	30 分钟
CHM503	护理服务提供者压力管理	自学在线课程	45 分钟
CHM112	什么是身份?	自学在线课程	15 分钟
CHM113	什么是交错性?	自学在线课程	15 分钟
CHM325	为无法进行语言交流的看护对象服务	自学在线课程	1 小时

选修课程说明

CHM211	身体系统 1		
类型	在线	页数/时长	60 分钟
课程说明			
<p>本模块向护理服务提供者介绍了人体。内容涉及各种身体系统、身体部位及其功能、常见问题和疾病。本模块包括以下身体系统：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 肌肉骨骼系统 • 循环系统 • 消化系统 • 呼吸系统 • 神经系统 • 外皮系统 <p>此外，还包括以下主题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 观察和报告 • 医疗紧急情况 			

CHM212	身体系统 2		
类型	在线	页数/时长	60 分钟
课程说明			
<p>本模块向护理服务提供者介绍了人体。内容涉及各种身体系统、身体部位及其功能、常见问题和疾病。本模块包括以下身体系统：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 生殖系统 • 淋巴和免疫系统 • 内分泌系统 • 泌尿系统 <p>此外，还包括以下主题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 观察和报告 • 医疗紧急情况 			

CHI311	讨论基于优势的服务		
类型	直播网络研讨会	页数/时长	3 小时
课程说明			
<p>本课程旨在介绍基于优势的服务理念，并初步了解如何从基于优势的角度提供服务。本课程探讨了如何发掘每个人的优势，以及如何利用这些优势提高技能。强调了发掘优势并与看护对象及其家人建立关系的创造性。本课程为学习者提供了各种机会，可练习使用以人为本的语言，以及练习从基于缺陷的视角转换为基于优势的心态。</p> <p><i>学习本课程之前，必须先学习基于优势的服务介绍。</i></p>			

CHI324	讨论与儿童看护对象合作的问题		
类型	直播网络研讨会	页数/时长	待定
课程说明			
<p>本教师指导的课程将为参与者提供为儿童看护对象提供护理服务的特定场景。这些场景可让参与者了解如何为未成年人提供以人为本的服务以及如何与雇主代表合作。</p> <p><i>学习本课程前，必须先学习与儿童看护对象合作以及与雇主代表合作的介绍。</i></p>			

CHI322	讨论与雇主代表合作的问题		
类型	直播网络研讨会	页数/时长	待定
课程说明			
<p>本课程将探讨当看护对象有雇主代表时，该如何平衡以人为本的服务。本教师指导的课程探究了与雇主代表合作的特定场景。本课程的重点是在互相尊重和信任的基础上与雇主代表建立关系。本课程可让人们了解为何这样会为护理服务提供者创建更好的工作环境并为看护对象带来更好的护理结果。</p> <p><i>学习本课程之前，必须先学习与雇主代表合作介绍。</i></p>			

CHM401	食品安全		
类型	在线	页数/时长	45 分钟
课程说明			
<p>食源性疾病会令人非常不适，对很多看护对象来说甚至可能是致命的。为提供安全优质的护理服务，护理服务提供者要能够在所有食品处理情境中采取食品安全措施。这些场景包括购买、储存、清洗和准备食物。在本模块中，我们将讲述以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 说明食品安全的重要性； • 讨论在食品准备中健康和卫生发挥重要作用的方式； • 说明食源性疾病以及如何避免； • 确定什么是污染和交叉污染； • 明确杀死致病细菌的建议温度，以及如何避免危险温度范围； • 最后，我们将提出清洁和消毒建议，确保你和看护对象的安全。 			

CHM610	家务最佳实践		
类型	在线	页数/时长	45 分钟
课程说明			
<p>保持干净的家庭环境是使人安全健康的一个重要方面。本课程将重点介绍在看护对象家中工作时可能出现在任务清单或服务协议中的综合家务清单。材料包括与清洁、消毒、组织、清理无用之物的信息和最佳实践，以及如何用以人为本的方式完成这些任务。</p>			

CHM310	提供基于优势的服务介绍		
类型	在线	页数/时长	1 小时
课程说明			
<p>本课程旨在介绍基于优势的服务理念，并初步了解如何从基于优势的角度提供服务。内容包括如何发掘每个人的优势，以及如何利用这些优势提高技能。强调了发掘优势并与看护对象及其家人建立关系的创造性。本课程通过几个情境为学习者提供了各种机会，可练习使用以人为本的语言，以及练习从基于缺陷的视角转换为基于优势的心态。</p>			

CHM323	与儿童看护对象合作介绍		
类型	在线	页数/时长	15 分钟
课程说明			
本课程向护理服务提供者介绍了与儿童看护对象合作的一些具体要求和注意事项。帮助理解与雇主代表建立良好关系的法律界限和重要性。			

CHM321	与雇主代表合作介绍		
类型	在线	页数/时长	15 分钟
课程说明			
本课程将探讨当看护对象有雇主代表时，该如何平衡以人为本的服务。这一自主学习部分将为如何与雇主代表建立良好的关系并与雇主代表明确健康的界限和期望提供了建议。			

CHM011	了解自闭症谱系障碍		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
本课程向护理服务提供者介绍了自闭症谱系障碍。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。			
本课程是一系列课程中的一部分。			

CHM012	了解唐氏综合征		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
本课程向护理服务提供者介绍了唐氏综合征。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。			
本课程是一系列课程中的一部分。			

CHM013	了解胎儿酒精综合征		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程向护理服务提供者介绍了胎儿酒精综合征。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM014	了解脆性 X 综合征		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程向护理服务提供者介绍了脆性 X 综合征。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM001	了解智力和发育障碍		
类型	在线	页数/时长	45 分钟
课程说明			
<p>本模块介绍了智力和发育障碍的定义，探讨了没有任何具体诊断的智力和发育障碍相关信息。本模块说明了疑似原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM015	了解 Prader-Willi 综合征		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程向护理服务提供者介绍了 Prader-Willi 综合征。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM016	了解雷特综合征		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程向护理服务提供者介绍了雷特综合征。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM017	了解创伤性脑损伤		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程向护理服务提供者介绍了创伤性脑损伤 (TBI)。内容包括常见原因、迹象和症状、可能采取的治疗方法以及通常需要服务和支持的示例。</p> <p>本课程是一系列课程中的一部分。</p>			

CHM220	护理服务提供者应了解的医学术语		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>护理服务提供者支持并协助看护对象完成多种涉及医学术语的任务。了解常见的医学术语可使医疗服务提供者的工作变得简单，帮助他们提供更加安全的护理服务。本课程内容包括与以下看护对象的护理有关的常见医学术语：老年人、经历过智力和发育障碍的看护对象以及患有精神疾病的看护对象。重点关注了使用药物时常见的缩写和说明。在本模块中，我们将讲述以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用词根、前缀和后缀拆分并组合单词； • 身体的结构和组织； • 常见医学术语； • 信息汇总和知识检测； • 练习学习的方法。 			

CHM221	处方药使用不当		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>处方药和治疗剂常被忽视为成瘾物质。本课程：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 介绍了滥用药物的历史； • 明确了可能高度成瘾的具体处方药和物质； • 向护理服务提供者提供信息，以便他们更好地识别药物滥用和过量使用的迹象和症状。 			

CHM402	正确使用个人防护装备		
类型	在线	页数/时长	30 分钟
课程说明			
<p>本课程包括以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 个人防护装备 (PPE) 的各种类型； • 使用每种个人防护装备的时间和方法； • 佩戴和移除个人防护装备的正确顺序； • 获取个人防护装备的地点； • 与个人防护装备相关的现行法规。 			

CHM503	护理服务提供者压力管理		
类型	在线	页数/时长	45 分钟
课程说明			
<p>本课程向学习者介绍了压力、如何识别压力以及如何用简单的方法监测和管理压力水平，从而保持自身健康。学完本课程，学习者将能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定义压力并了解压力管理的概念； • 识别压力的潜在成因和触发因素； • 识别压力的迹象和症状并了解压力与整体健康的联系； • 寻找通过降压活动管理压力的方法； • 回顾制定健康的压力管理计划的工具和最佳实践。 			

CHM112	什么是身份？		
类型	在线	页数/时长	15 分钟
课程说明			
<p>本课程向学习者提供了关于身份和交错性的信息，并说明了为什么对二者的认知会影响以人为本的护理和基于优势的视角。主题包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 什么是身份？ • 什么是身份/社会群体？ • 为什么了解身份很重要？ 			

CHM113	什么是交错性?		
类型	在线	页数/时长	15 分钟
课程说明			
<p>由于身份、特权、边缘化和交错性适用于看护对象以及提供的护理服务，所以本课程为学习者提供了有关这些方面的信息。本课程还讨论了为什么有关交错性的知识和意识会影响以人为本的护理和基于优势的视角。主题包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 什么是身份？ • 什么是特权和边缘化？ • 有些边缘化群体在获取医疗护理时会遇到哪些障碍？ • 什么是交错性，以及为什么了解交错性很重要？ 			

CHM325	为无法进行语言交流的看护对象服务		
类型	在线	页数/时长	1 小时
课程说明			
<p>本课程将探索如何最好地为无法通过语言进行交流的看护对象提供支持。主题包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社区内常见的支持和实践； • 在公共场合为无法通过语言进行交流的看护对象提供支持的最佳实践； • 无法通过语言进行交流的看护对象进行交流的各种方式，包括可用的技术选项。 			

即将推出！

CHM611	抬起和体位放置		
类型	在线	页数/时长	1 小时
<p>课程说明</p> <p>许多看护对象需要体位放置和移位方面的帮助。本课程将向看护对象和护理服务提供者重点教授并示范安全的移位和体位放置技巧。在本模块中，我们将讲述如何完成以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应用正确的人体力学保证护理服务提供者和看护对象在抬起和移位过程中的安全； • 按照正确的程序，将看护对象安全移到床上； • 演示将消费者放在床上仰卧、侧卧、俯卧、半卧和半俯卧所需完成的任务； • 介绍将看护对象移位时可能用到的各种耐用医疗设备和辅助设备； • 演示如何帮助看护对象从床上或坐位站起来； • 演示如何帮助看护对象使用助行架、拐杖、腋杖和轮椅； • 讨论防止看护对象摔倒以及如何帮助将要摔倒的看护对象的方法。 			

CHM612	移位和辅助设备		
类型	在线	页数/时长	1 小时
<p>课程说明</p> <p>辅助设备和移位可帮助看护对象保持独立性和自主性。本模块将介绍如何帮助看护对象下床、站起来、行走、从床上转移到轮椅上，如何使用辅助设备提供支持以及如何帮助将要摔倒或已经摔倒的看护对象。在本模块中，我们将讲述如何完成以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 描述如何应用正确的人体力学帮助看护对象站起来，以及如何将看护对象从床上转移到椅子或轮椅上； • 描述如何应用正确的人体力学将看护对象从床上转移到椅子或轮椅上； • 描述如何使用移位带将看护对象从床上转移到轮椅上； • 演示如何帮助看护对象使用助行架； • 演示如何帮助看护对象使用拐杖； • 演示如何帮助看护对象使用腋杖； • 演示如何帮助看护对象使用轮椅； • 演示如何帮助将要摔倒或已经摔倒的看护对象。 			

