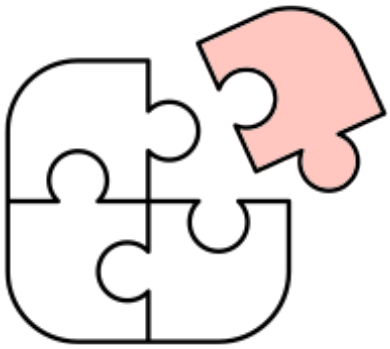
Capacitación para nuevos trabajadores

¡Felicitaciones por su nueva profesión!

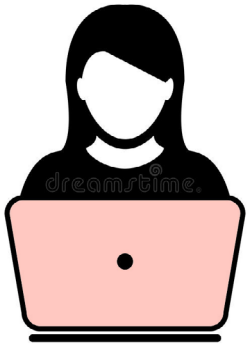
Carewell SEIU 503 Training le proporciona las herramientas necesarias para brindarle al cliente asistencia y atención de la forma más excepcional y segura posible. A través de una capacitación de tres partes, aprenderá sobre su rol como proveedor de atención y recibirá las bases de cómo prestarle servicios de alta calidad a los clientes.

Orientación



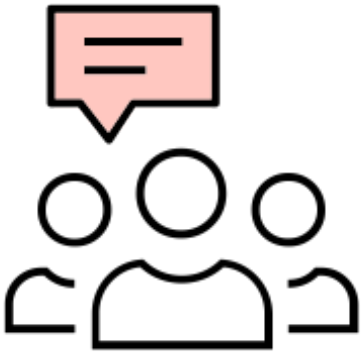
- En línea, siguiendo su propio ritmo
- 4 horas
- Antes de empezar a trabajar

Capacitación básica en línea



- En línea, siguiendo su propio ritmo
- 4 horas
- En un plazo de 120 días contados a partir de la fecha en la que reciba su número de proveedor

Taller básico



- En línea, seminario web en vivo
- 4,5 horas
- En un plazo de 120 días contados a partir de la fecha en la que reciba su número de proveedor

Para comenzar*, vaya a CarewellSEIU503.org/es y regístrese a la orientación para nuevos trabajadores. O puede escanear este código QR para visitar nuestro sitio web.

* Asegúrese de diligenciar la solicitud antes de comenzar la capacitación. Puede encontrar los formularios de solicitud en OHCCworkforce.org/applications.

¿Tiene preguntas?

Visite CarewellSEIU503.org/es, envíe un correo electrónico a CarewellSEIU503training@RISEpartnership.com o llame al 1-844-503-7348.

Carewell SEIU503

Capacitación para nuevos trabajadores: Pasos para el éxito

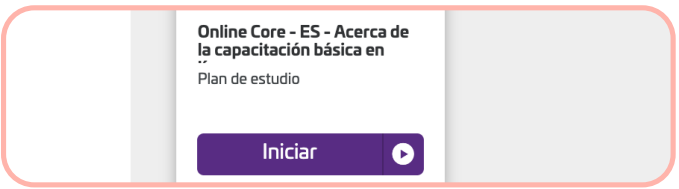
1. Envíe su solicitud a la agencia local de su preferencia. Puede encontrar los formularios de solicitud en OHCCworkforce.org/applications.

2. Cree un perfil en el Carewell Learning Portal (Portal de aprendizaje de Carewell). Puede acceder desde el sitio web de Carewell, CarewellSEIU503.org/es.

3. Cuando inicie sesión en el portal de aprendizaje después de crear un perfil, vaya a "My Courses (Mis cursos)" y haga clic en "Start (Comenzar)" para comenzar la Orientación. A partir de ahí, complete los módulos de la Orientación.

4. Después de que termine la Orientación, espere a que llegue su número de proveedor del Departamento de Servicios Humanos (por su sigla en inglés DHS) o la Autoridad de Salud de Oregón (por su sigla en inglés OHA). Una vez lo reciba, registre su número de proveedor en el Carewell Learning Portal (Portal de aprendizaje de Carewell).

5. Después de registrar su número de proveedor, puede comenzar la capacitación básica en línea a su propio ritmo cuando esté disponible.



6. Después de que termine la capacitación básica en línea, puede seleccionar una sesión del seminario web del taller básico. La última sección de la capacitación es el taller básico.

¡Felicitaciones! ¡Ya terminó la capacitación para nuevos trabajadores!

Carewell SEIU503

Carewell SEIU503 Capacitaciones

Capacitación para nuevos trabajadores: Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo inscribirme?

Visite CarewellSEIU503.org/es, ingrese a la página de capacitación para nuevos trabajadores y haga clic en "Register Here (Regístrese aquí)". Desde ahí, podrá crear un perfil e inscribirse para la orientación. Puede iniciar sesión desde un teléfono inteligente, tableta o computadora. Posteriormente, recibirá instrucciones sobre cómo completar la capacitación. Tenga en cuenta que necesitará una dirección de correo electrónico válida para empezar.

¿Cómo puedo completar una solicitud?

Antes de asistir a la capacitación, usted debe enviar una solicitud para convertirse en un nuevo trabajador de atención domiciliaria o de asistencia personal. Para postularse, deberá seguir las instrucciones de la agencia a través de la cual se está postulando. Puede encontrar más información en OHCCworkforce.org/applications.

¿Cuándo puedo comenzar la capacitación?

Puede comenzar la orientación de inmediato. Puede iniciar la capacitación básica en línea y el taller básico después de completar la orientación, aprobar la verificación de antecedentes y recibir su número de proveedor del Departamento de Servicios Humanos (por su sigla en inglés DHS) o la Autoridad de Salud de Oregón (por su sigla en inglés OHA). La orientación y capacitación básica en línea se realizan siguiendo su propio ritmo, así que no tiene que completarlas en una sola sesión, ya que se guardará su progreso a medida que avanza. La última sección, el taller básico, corresponde al seminario web en vivo con un instructor. En el caso del taller básico, puede elegir el día y la hora que mejor le convenga.

¿Cuánto dura la capacitación?

La duración total de la capacitación para nuevos trabajadores es de 12 horas aproximadamente. Incluye tres secciones, y cada sección tiene una duración de 4 horas, aproximadamente.

¿Puedo asistir a una capacitación de manera presencial?

Aún no es posible. Actualmente, todos los cursos de Carewell SEIU 503 Training se ofrecen en línea. Mantenemos el servicio de capacitación en línea para ayudarlo a cumplir sus necesidades de capacitación, mientras seguimos con el distanciamiento social durante la pandemia del COVID-19. Cuando sea seguro hacerlo, esperamos poder ofrecer las capacitaciones de manera presencial. Por ahora, esperamos que se una en línea.

¿Qué necesito para la capacitación?

Necesitará un dispositivo con acceso a internet y una dirección de correo electrónico válida para comenzar la capacitación. Nuestro portal de aprendizaje en línea admite el uso de teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras. Si está usando un teléfono inteligente o tableta, conéctese a una red de wifi para evitar el consumo de datos.

¿Qué pasa si no tengo un dispositivo con acceso a internet?

¡Estamos aquí para ayudar! Llámenos al 1-844-503-7348 para que podamos ayudarlo a encontrar la opción que mejor le convenga.

RISE Partnership

Carewell SEIU 503 es el grupo de capacitaciones y beneficios que los proveedores de asistencia personal y atención domiciliaria de SEIU 503 han conseguido con esfuerzo para mejorar sus vidas. Estos beneficios, que se ofrecen de forma clara, sencilla y fiable, brindan la estabilidad, la salud, las habilidades y las capacitaciones que los trabajadores se merecen.

RISE Partnership, un servicio de apoyo relacionado con los beneficios dirigidos a los trabajadores, es el encargado de ofrecer todos los beneficios.

LOCAL 503 SEIU

¿Ofrecen asistencia con el idioma?

Sí. Próximamente tendremos capacitaciones en árabe, ruso, español, vietnamita, mandarín (con doblaje) y chino simplificado (escrito). Puede configurar sus preferencias de idioma en la esquina superior derecha del sitio web de Carewell y el Carewell Learning Portal (Portal de aprendizaje de Carewell). Si su idioma de preferencia no está disponible, comuníquese con nosotros para informarnos. Podemos ayudarle a encontrar la opción que mejor le convenga. Llame al 1-844-503-7348 o envíe un correo electrónico a CarewellSEIU503training@RISEpartnership.com para hacernos saber qué capacitación está tomando y el idioma de su preferencia.

¿Recibiré un estipendio por realizar la capacitación?

Recibirá un estipendio después de completar la capacitación básica en línea, y un segundo estipendio después de completar el taller básico. No recibirá un estipendio por realizar la orientación. Podrá encontrar más información sobre los estipendios en nuestro sitio web, CarewellSEIU503.org/es.

¿Dónde puedo encontrar ayuda?

¡Estamos aquí para ayudarle! Podrá encontrar más información en nuestro sitio web, CarewellSEIU503.org/es o envíenos un correo electrónico a CarewellSEIU503training@RISEpartnership.com. Llámenos a la línea 1-844-503-7348; nuestros representantes estarán listos para atenderlo de 8 a. m. a 6 p. m., de lunes a viernes.