

Портал MyAmeriflex

[Портал MyAmeriflex](#) – это место, где вы найдете все, что нужно при использовании льготной карты (Benefit Convenience Card). На портале имеется множество средств для самостоятельного управления счетом, с помощью которых можно осуществлять следующие действия:

+ ЗАКАЗАТЬ ЗАМЕНУ КАРТЫ

Чтобы сообщить об утере или краже карты и заказать ее замену, наведите курсор на выпадающее меню льготной карты, а затем нажмите на кнопку «Управление дебетовой картой». Справа на странице «Управление дебетовой картой» нажмите на значок «Сообщить об утерянной/украденной карте» (ножницы, режущие карту).

+ ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС

Чтобы проверить доступный баланс на портале MyAmeriflex, перейдите по ссылке «Счет страховых выплат или личный счет», расположенной в выпадающем меню «Мои счета». Здесь вы можете проверить баланс, общую сумму взносов, последние транзакции и многое другое.

+ ВЫПОЛНИТЬ СБРОС ПАРОЛЯ/ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИМЕНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Если вы забудете имя пользователя или пароль, вы можете сбросить пароль и (или) восстановить имя пользователя прямо на странице входа в систему портала MyAmeriflex. Чтобы сбросить пароль, введите имя пользователя и нажмите «Продолжить». Затем перейдите по ссылке «Забыли пароль?». Введите ответы на контрольные вопросы и нажмите «Продолжить».

+ ПОДАТЬ ОНЛАЙН-ЗАЯВЛЕНИЕ О КОМПЕНСАЦИИ

Нажмите на «Запрос о выплате возмещения» в меню навигации, чтобы подать заявление на выплату возмещения. Следуйте инструкциям на странице, поставьте флажок в поле «Утверждаю» и нажмите на кнопку «Отправить», чтобы завершить выполнение запроса о выплате возмещения.

+ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ФОРМАМ И ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ

В разделе «Ресурсы» выпадающего меню вы также можете получить доступ к полезному разделу с вопросами и ответами на них, формам и документам, а также калькуляторам. Если по ходу у вас возникнут вопросы, нажмите на раздел «Контактная информация», чтобы связаться с нашим отделом по работе с клиентами.

Не зарегистрировали счет? Это несложно!

Чтобы создать онлайн-счет, перейдите на [портал MyAmeriflex](#). Когда вам будет предложено ввести имя пользователя, перейдите по ссылке «Новый пользователь» для выполнения регистрации. Вам понадобится номер социального страхования и номер льготной карты.