

MyAmeriflexPortal

[MyAmeriflex Portal](#) es una ventanilla única para todas sus necesidades de Tarjeta de Conveniencia de Beneficios. El portal está repleto de herramientas de administración de cuentas de autogestión que le permiten:

+ PEDIR REEMPLAZO DE TARJETAS

Para reportar una tarjeta perdida/robada y solicitar un reemplazo de tarjeta, desplace el cursor sobre el menú desplegable 'Tarjeta de Conveniencia de Beneficios' y luego haga clic en 'Administración de la Tarjeta de Débito'. En el lado derecho de la página de Administración de la Tarjeta de Débito, haga clic en el icono 'Informe de tarjeta perdida/robada' (tijera cortando una tarjeta).

+ VERIFICAR SU SALDO

Para verificar su saldo disponible a través del Portal MyAmeriflex, haga clic en el enlace "Cuenta Premium o Cuenta de desembolso" ubicado en el menú desplegable "Mis Cuentas". Desde aquí, puede ver su saldo, el total de contribuciones, transacciones recientes y más.

+ RESTABLECER SU CONTRASEÑA / RECUPERAR SU NOMBRE DE USUARIO

+ Si olvida su nombre de usuario o contraseña, puede restablecer su contraseña y/o recuperar su nombre de usuario directamente desde la página de inicio de sesión del Portal MyAmeriflex. Para restablecer su contraseña, ingrese su nombre de usuario y haga clic en "Continuar". A continuación, haga clic en el enlace "¿Olvidó su contraseña?". Ingrese las respuestas a sus preguntas de seguridad y haga clic en "Continuar".

+ ENVIAR UN RECLAMO

Haga clic en el enlace "Solicitud de Reembolso" del menú de navegación para enviar un reclamo de reembolso. Simplemente siga las instrucciones en la página, marque la casilla "Autorizo" y haga clic en "Enviar" para completar su solicitud de reembolso.

+ ENCONTRAR FORMULARIOS E INFORMACIÓN GENERAL

También puede acceder a preguntas frecuentes útiles, formularios y documentos y calculadoras a través del menú desplegable "Recursos". Si tiene alguna pregunta en el camino, haga clic en "Contáctenos" para ponerse en contacto con nuestro equipo dedicado de Servicios para Miembros.

¿No ha registrado su
cuenta?
¡Es fácil!

Para crear una cuenta en línea, visite el [Myameriflex Portal](#) Cuando se le solicite que ingrese su nombre de usuario, seleccione el enlace "Nuevo Usuario" y siga las instrucciones para completar el proceso de registro. Necesitará su número de Seguro Social y su Tarjeta de Conveniencia de Beneficios