

# CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

## MYPLANCONNECT

### MyPlanConnect là gì?

MyPlanConnect là một chương trình nâng cấp trải nghiệm Thẻ Tiện Ích Phúc Lợi để giúp bạn loại bỏ rắc rối khi được bồi hoàn. Không còn phải điền thông tin vào các mẫu đơn – hệ thống sẽ giúp bạn điền trước thông tin. Bạn cũng nhận được ít yêu cầu về các biên lai và giấy tờ hơn.

### Chương trình này hoạt động như thế nào?

Chúng tôi kết nối các chương trình bảo hiểm y tế của bạn với tài khoản Thẻ Tiện Ích Phúc Lợi để bạn có thể chia sẻ thông tin giữa chúng. Tất cả đều diễn ra nhanh chóng, chỉ cần một lần thiết lập

– Hãy thiết lập và quên nó đi! Khi bạn kết nối các chương trình bảo hiểm y tế của mình từ Cổng Thông Tin Tiện Ích Ameriflex, dịch vụ sẽ bắt đầu tìm kiếm các yêu cầu bồi thường. Ngay sau khi tìm thấy yêu cầu bồi thường, nó được đưa lên Cổng Thông Tin Tiện Ích Ameriflex để bạn có thể nhập yêu cầu bồi hoàn.

Điều này giúp loại bỏ rắc rối của bạn theo ba cách:

1. Yêu cầu bồi thường của bạn được nhập tự động vào MyPlanConnect
2. Để gửi yêu cầu bồi hoàn, tất cả những gì bạn cần làm là xem xét các chi phí của mình và nhập vào gửi.
3. Giảm thiểu các yêu cầu về biên lai thẻ ghi nợ và các giấy tờ khác.

### Dữ liệu của tôi có an toàn không?

Có. Chúng tôi sử dụng chương trình bảo mật và mã hóa dùng cho ngân hàng để bảo vệ thông tin của bạn. Các dữ liệu và tài liệu quan trọng luôn được mã hóa và lưu trữ bảo mật. Dịch vụ này do một đội ngũ có kinh nghiệm chuyên sâu về phát triển các hệ thống xử lý giao dịch đáng tin cậy cao, an toàn xây dựng - các hệ thống này đã xử lý hàng tỷ các giao dịch trực tuyến và di động.

Thông tin kỹ thuật: Tất cả các dữ liệu nhạy cảm đều được mã hóa bằng cách kết hợp chương trình mã hóa đối xứng và bất đối xứng. Chúng tôi sử dụng các biện pháp mã hóa cấp cao nhất được hỗ trợ trên web. Tất cả thông tin nhạy cảm đều được mã hóa từ khi đang được truyền tải và khi nhận được.

### Dữ liệu của tôi có được bảo mật không?

Chúng tôi cũng tuân thủ HIPAA, có nghĩa là dữ liệu của bạn được bảo mật hoàn toàn, ngay cả với chúng tôi (ngoại trừ trong trường hợp hiểm hoi mà chúng tôi cần giúp yêu cầu hỗ trợ của bạn, trong trường hợp đó bạn phải cho phép chúng tôi truy cập dữ liệu của bạn).

### Có ai khác ngoài tôi có thể xem thông tin của tôi không?

Không. Dữ liệu yêu cầu bồi thường của bạn chỉ mình bạn được xem.

### Tôi thiết lập bằng cách nào?

Nhấp vào tab “MyPlanConnect” ở trên đầu trang trong Cổng Thông Tin Tiện Ích Ameriflex của bạn. Một trình duyệt mới mở ra và bạn có thể bắt đầu kết nối các chương trình ngay.

### Tôi kết nối (các) chương trình bảo hiểm của mình bằng cách nào?

Truy cập Chương trình và nhập chương trình bảo hiểm mà bạn muốn thêm vào. Nhập tên người dùng và mật khẩu cho trang web của chương trình đó và nhấp vào “Kết nối”. Lưu ý: trong lần thêm tài khoản đầu tiên, có thể mất đến 90 phút để tải về tất cả các yêu cầu bồi thường bảo hiểm.

### Tôi đặt lại tên người dùng hoặc mật khẩu bảo hiểm của mình bằng cách nào?

Nhấp vào liên kết “trợ giúp mật khẩu”. Liên kết này sẽ đưa bạn quay lại trang web của hãng bảo hiểm của bạn để làm theo các bước để đặt lại.

### Tôi cập nhật tên người dùng hoặc mật khẩu bảo hiểm của mình bằng cách nào?

Sau khi bạn xác nhận hoặc đặt lại tên người dùng hoặc mật khẩu trên trang web của hãng bảo hiểm của bạn, bạn có thể trở lại Cổng Thông Tin Tiện Ích Ameriflex và cập nhật thông tin bảo hiểm của bạn.

### Tôi xóa chương trình bằng cách nào?

Truy cập Chương trình. Bạn sẽ thấy một biểu tượng thùng rác cạnh mỗi chương trình được kết nối. Bạn có thể xóa chương trình của mình bằng cách nhấp vào biểu tượng thùng rác.

### Các bạn hỗ trợ những hãng bảo hiểm nào?

Phần lớn các hãng bảo hiểm trong nước bao gồm: Kaiser Permanente, Providence, Moda, và nhiều hãng khác. Chúng tôi cũng phối hợp với nhiều hãng bảo hiểm cụ thể trong khu vực hoặc tiểu bang. Đây là một danh sách dài và rộng các hãng bảo hiểm.

### Các yêu cầu bồi thường được nhập như thế nào?

Dữ liệu chương trình bảo hiểm của chúng tôi được làm mới tự động hàng tuần. Bạn cũng có thể làm mới thủ công thông tin yêu cầu bảo hiểm bất kỳ lúc nào bằng cách truy cập tab MyPlanConnect và nhập vào biểu tượng làm mới trên trang Chương trình.

### Tôi nên làm gì nếu tôi cần thêm thông tin?

Nếu bạn cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bộ Phận Dịch Vụ dành cho Người Tham Gia tại

[participantservices@myameriflex.com](mailto:participantservices@myameriflex.com) hoặc gọi đến số [888.868.3539](tel:888.868.3539)