

常见问题

MYPLANCONNECT

MyPlanConnect 是什么？

MyPlanConnect 是便惠卡的一个升级体验，让您不必再为报销而烦恼。无需再填写表单 — 系统会为您进行预填。收据和其他文档相关事项也会大大减少。

如何运作？

我们会将您的健康保险计划连接到您的便惠卡帐户，以实现信息共享。只需完成快速的一次性设置即可

— 设置后便可安心无忧！从 Ameriflex 便利门户网站连接您的健康保险计划时，该服务将开始关注索赔情况。一旦发现索赔，Ameriflex 便利门户网站中便会显示，您只需单击即可进行报销。

此流程从三个方面为您减少了麻烦：

1. 您的索赔将自动导入 MyPlanConnect
2. 如要提交索赔进行报销，您只需检查费用并单击提交。
3. 减少了借记卡收据和其他文档的提交要求。

我的数据是否安全？

是的，安全。我们使用银行级的安全性能和加密功能为您保护信息安全。将始终加密关键数据和文档并安全存储。此服务的构建团队在交易处理系统开发方面拥有丰富经验，致力于开发安全、高度可靠的处理系统 — 这些系统曾处理过数十亿笔在线和移动交易。

技术详情：所有敏感数据都使用对称和非对称加密组合进行加密。我们使用 web 上支持的最高级别的加密方法。所有敏感信息在传输和静止时均会进行加密。

我的数据是否私密？

我们也严格遵循 HIPAA 规定，即您的数据将完全保密，对我们也是如此（除非在极少数情况下，我们需要帮助您处理支持请求，在这种情况下，您必须允许我们访问您的数据）。

除了我之外，是否有任何其他人能看到我的信息？

不。您的索赔数据只有您能够查看。

如何设置？

单击 Ameriflex 便利门户网站顶部的“MyPlanConnect”选项卡。此时会打开一个新浏览器页面，您可以马上开始连接保险计划。

如何连接我的保险计划？

转到“保险计划”，输入您想添加的保险计划。输入该计划网站的用户名和密码，然后单击“连接”。注意：首次添加帐户时，下载所有保险索赔需要 90 分钟。

如何重置我的保险用户名或密码？

单击“密码帮助”链接。此操作会将页面转至您的保险运营商网站，然后您可按照提示进行重置。

如何更新我的保险用户名或密码？

您在保险运营商网站上确认或重置您的用户名或密码后，便可返回到您的 Ameriflex 便利门户网站并更新您的保险凭据。

如何移除一个计划？

转到“计划”。每个连接的计划旁边会显示垃圾桶图标。您可单击垃圾桶图标以删除您的计划。

你们支持哪些保险运营商？

大部分全国性运营商，包括 Kaiser Permanente、Providence、Moda 等。我们还与许多特定于地区或州的运营商合作。范围很广，且一直在不断扩充。

导入索赔的频率如何？

我们的保险计划数据将每周自动刷新。您还可以随时访问 MyPlanConnect 选项卡并单击“计划”页面上的刷新符号手动刷新保险索赔信息。

如果我需要了解更多信息，应该如何操作？

如果您需要了解更多信息，请联系参与者服务：发送电子邮件至 Participantservices@myameriflex.com 或致电 [888.868.3539](tel:888.868.3539)