

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

MYPLANCONNECT

Что такое MyPlanConnect?

MyPlanConnect – это дополнение к вашей льготной карте (Benefit Convenience Card), которое позволит избежать трудностей при получении возмещений. Больше не нужно заполнять формы – система автоматически заполнит их для вас. Кроме того, вы будете получать гораздо меньше запросов о предоставлении чеков и других документов.

Как это работает?

Мы подключим ваши программы медицинского страхования к счету вашей льготной карты, чтобы они могли иметь совместный доступ к информации.

Все, что требуется, – однократная настройка. Установите один раз и больше об этом не думайте! После подключения программ медицинского страхования с портала Ameriflex служба начнет мониторинг ваших заявлений о компенсации. Как только такое заявление обнаружено, оно становится доступным на портале Ameriflex для подачи с целью получения возмещения.

Как результат, ваша деятельность упрощена следующим образом:

1. Ваши заявления о компенсации автоматически импортируются в MyPlanConnect.
2. Чтобы подать заявление о получении возмещения, единственное, что вам нужно сделать, – проверить расходы и нажать на кнопку «Отправить».
3. Снижается количество запросов о предоставлении чеков при оплате дебетовыми картами и других документов.

Находятся ли мои данные в безопасности?

Да. Мы используем банковский уровень безопасности и шифрования для обеспечения защиты вашей информации. Особо важные данные и документы всегда надежно шифруются и хранятся. Данная служба создана командой специалистов, имеющих большой опыт в разработке высоконадежных систем обработки транзакций – систем, которыми было обработано миллиарды мобильных и онлайн-транзакций.

Технические сведения. Все конфиденциальные данные шифруются с использованием сочетания симметричного и асимметричного шифрования. Мы используем методы шифрования самого высокого уровня, которые доступны в сети. Вся конфиденциальная информация шифруется в процессе ее передачи и в процессе хранения.

Сохраняется ли конфиденциальность моих данных?

Наша деятельность соответствует требованиям HIPAA (Закон о мобильности и подотчетности медицинского страхования), что означает, что ваши данные являются полностью конфиденциальными (за исключением редких случаев, когда нам нужно оказать поддержку, запрошенную вами, для чего мы должны получить от вас

Может ли кто-либо, кроме меня, видеть мои личные данные?

Нет. Данные видите только вы.

Как выполнить настройку?

Нажмите на вкладку MyPlanConnect в верхней части страницы портала Ameriflex. Откроется новое окно, где можно сразу приступить к подключению программ.

Как подключить мою(-и) программу(-ы) страхования?

Перейдите в раздел «Планы» и введите программу страхования, которую нужно добавить. Введите имя пользователя и пароль для веб-сайта указанной программы и нажмите «Подключить». Обратите внимание: когда счет добавляется впервые, для этого может потребоваться 90 минут для скачивания всех заявлений о выплате страховых возмещений.

Как выполнить сброс имени пользователя или пароля программы страхования?

Перейдите по ссылке «Помощь по работе с паролями». Вы будете перенаправлены обратно на веб-сайт вашей страховой компании, где можно сбросить пароль, следуя инструкциям.

Как обновить имя пользователя или пароль программы страхования?

После подтверждения или сброса имени пользователя или пароля на сайте вашей страховой компании вы можете вернуться на портал Ameriflex и обновить учетные данные вашей программы страхования.

Как удалить программу страхования?

Перейдите в раздел «Программы страхования». Рядом с каждой подключенной программой находится значок мусорного контейнера. Вы можете удалить свою программу страхования, нажав на данный значок.

С какими страховыми компаниями вы работаете?

С большинством национальных страховых компаний, в том числе Kaiser Permanente, Providence, Moda и другими. Мы также работаем со многими компаниями, действующими в определенных регионах и штатах. Список длинный и постоянно пополняется.

Как часто импортируются заявления о компенсации?

Данные программы страхования автоматически обновляются еженедельно. Также в любое время вы можете вручную обновить информацию в заявлениях о выплате страховых возмещений, перейдя во вкладку MyPlanConnect и нажав на символ обновления на странице «Программы страхования».

Что делать, если мне понадобится дополнительная информация?

Если вам понадобится дополнительная информация, свяжитесь с нашим отделом по работе с участниками программы по электронной почте participantservices@myameriflex.com или позвоните по номеру [888.868.3539](tel:888.868.3539)