

PREGUNTAS FRECUENTES

MYPLANCONNECT

¿Qué es MyPlanConnect?

MyPlanConnect es una mejora de su experiencia con la Tarjeta de Conveniencia de Beneficios que le evita los inconvenientes de recibir un reembolso. No tiene que completar más formularios: el sistema los completa previamente por usted. También recibirá muchas menos solicitudes de recibos y otra documentación.

¿Como funciona?

Conectamos sus planes de seguro de salud a su cuenta de Tarjeta de Conveniencia de Beneficios para que puedan compartir información. Todo lo que se necesita es una configuración rápida y única:

— ¡configúrela y olvídense! Cuando conecta sus planes de seguro de salud desde el Portal de Conveniencia de Ameriflex, el servicio comenzará a buscar reclamos. Tan pronto como se encuentre un reclamo, estará disponible en el Portal de Conveniencia de Ameriflex para que haga clic para el reembolso.

Esto le evita molestias de tres maneras:

1. Sus reclamos se importan automáticamente a MyPlanConnect
2. Para enviar un reclamo de reembolso, todo lo que necesita hacer es revisar sus gastos y hacer clic para enviar.
3. Reduce las solicitudes de recibos de tarjetas de débito y otra documentación.

¿Están seguros mis datos?

Sí. Utilizamos encriptación y seguridad de calidad bancaria para salvaguardar su información. Los datos y documentos fundamentales siempre se encriptan y almacenan de forma segura. Este servicio está construido por un equipo con amplia experiencia en el desarrollo de sistemas de procesamiento de transacciones seguros y altamente confiables, sistemas que han procesado miles de millones de transacciones en línea y móviles.

Detalles técnicos: Todos los datos confidenciales se encriptan mediante una combinación de encriptación simétrica y asimétrica. Utilizamos los métodos de encriptación de más alto nivel compatibles con la web. Toda la información confidencial se encripta en tránsito y en reposo.

¿Mis datos son privados?

También cumplimos con la HIPAA, lo que significa que sus datos son completamente confidenciales, incluso para nosotros (excepto en el raro caso de que necesitemos ayudarlo con una solicitud de asistencia, en cuyo caso debe darnos permiso para acceder a sus datos).

¿Puede alguien además de mi ver mi información?

No. Sus datos de reclamo los puede ver solo usted.

¿Cómo lo configuro?

Haga clic en la pestaña "MyPlanConnect" en la parte superior de la página en su Portal de Conveniencia de Ameriflex. Se abre un nuevo navegador y puede comenzar a conectar planes de inmediato.

¿Cómo conecto mi(s) plan(es) de seguro?

Vaya a Planes e ingrese el plan de seguro que desea agregar. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña para el sitio web de ese plan y haga clic en "Conectar". Nota: la primera vez que se agrega una cuenta, puede tomar hasta 90 minutos descargar todos los reclamos de seguro.

¿Cómo restablezco mi nombre de usuario o contraseña del seguro?

Haga clic en el enlace "ayuda de contraseña". Esto lo dirigirá de regreso al sitio web de su compañía de seguros donde puede seguir las indicaciones para restablecer.

¿Cómo actualizo mi nombre de usuario o contraseña del seguro?

Una vez que confirme o restablezca su nombre de usuario o contraseña en el sitio de su compañía de seguros, puede regresar a su Portal de Conveniencia de Ameriflex y actualizar sus credenciales del seguro.

¿Cómo elimino un plan?

Diríjase a Planes. Verá un icono de bote de basura al lado de cada plan conectado. Puede eliminar su plan haciendo clic en el icono del bote de basura.

¿Qué compañías de seguros respaldan?

La mayoría de los agentes nacionales, incluidos Kaiser Permanente, Providence, Moda y más. También trabajamos con muchos operadores regionales o estatales específicos. Esta lista es larga y se encuentra en constante expansión.

¿Con qué frecuencia se importan los reclamos?

Los datos de nuestro plan de seguro se actualizan automáticamente semanalmente. En cualquier momento, también puede actualizar manualmente la información de reclamo de seguro visitando la pestaña MyPlanConnect y haciendo clic en el símbolo de actualización en la página Planes.

¿Qué debo hacer si necesito más información?

Si necesita más información, comuníquese con Servicios al Participante en participantservices@myameriflex.com o llame al [888.868.3539](tel:888.868.3539)