

Việc quản lý Thẻ Tiện Ích Phúc Lợi do Oregon Homecare Workers Supplemental Trust cấp trở nên dễ dàng hơn nhiều!

Cổng thông tin MyAmeriflex là một điểm duy nhất dành cho tất cả các nhu cầu về Thẻ Tiện Ích Phúc Lợi của bạn. Nó được tích hợp với một số công cụ tự phục vụ và các nguồn được thiết kế để giúp bạn sử dụng thẻ của bạn và giảm lượng thời gian bạn phải bỏ ra để tìm kiếm câu trả lời.

Bên dưới là mô tả về năm tính năng dịch vụ hàng đầu được cung cấp cho bạn thông qua Cổng thông tin MyAmeriflex.

- 1. Yêu cầu cấp lại thẻ:** Để báo cáo thẻ bị mất/bị đánh cắp và yêu cầu cấp lại thẻ, di chuột qua menu thả xuống 'Thẻ Ghi Nợ', sau đó nhấp vào 'Quản Lý Thẻ Ghi Nợ'. Ở bên phải trang Quản Lý Thẻ Ghi Nợ, nhấp vào biểu tượng 'Báo cáo thẻ bị mất/bị đánh cắp' (kéo cắt thẻ).
- 2. Kiểm tra số dư của bạn:** Để kiểm tra số dư khả dụng cho các khoản bồi hoàn chi phí y tế tự trả & sau khi tự trả được đài thọ thông qua Cổng thông tin MyAmeriflex, nhấp vào liên kết 'Chi Tiết Tài Khoản Phúc Lợi' nằm trong menu thả xuống 'Tài Khoản Của Tôi'. Từ đây, bạn có thể xem số dư của mình, giao dịch hiện tại và nhiều thông tin khác.
- 3. Đặt lại mật khẩu/truy xuất tên người dùng:** Nếu bạn quên tên người dùng hoặc mật khẩu, bạn có thể đặt lại mật khẩu và/hoặc truy xuất tên người dùng trực tiếp từ trang đăng nhập Cổng thông tin MyAmeriflex. Để đặt lại mật khẩu, hãy nhập tên người dùng của bạn và nhấp vào 'Tiếp tục'. Tiếp theo, nhấp vào liên kết 'Quên mật khẩu?'. Nhập câu trả lời cho các câu hỏi bảo mật và nhấp vào 'Tiếp tục'.
- 4. Gửi yêu cầu bồi thường trực tuyến:** Nhấp vào liên kết 'Yêu cầu bồi hoàn' nằm trong menu điều hướng để gửi yêu cầu bồi hoàn. Chỉ cần làm theo hướng dẫn trên trang này, nhấp vào ô 'Tôi ủy quyền' và sau đó nhấp vào 'Gửi' để hoàn thành yêu cầu bồi hoàn của bạn.
- 5. Truy cập các mẫu đơn/thông tin chung** Bạn cũng có thể truy cập các câu hỏi thường gặp hữu ích, các mẫu đơn chương trình, các tài liệu và các số liệu tính toán trực tuyến qua menu thả xuống 'Nguồn thông tin'. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, hãy nhấp vào 'Liên hệ với chúng tôi' để liên hệ với đội ngũ Dịch Vụ Hội Viên chuyên trách của chúng tôi.

Quản lý tài khoản của bạn!

Ứng dụng di động MyAmeriflex sẽ mang các tiện ích của Cổng thông tin MyAmeriflex ngay trên đầu ngón tay bạn! Bạn cần kiểm tra số dư, xem các giao dịch hiện tại hoặc gửi yêu cầu bồi hoàn? Bạn có thể sử dụng Ứng dụng di động MyAmeriflex. Bạn có thể tải ứng dụng về miễn phí tại Apple App Store và Google Play.

Bạn chưa đăng ký tài khoản trực tuyến?

Rất dễ dàng! Để tạo tài khoản trực tuyến, hãy truy cập myameriflex.com > chọn 'Nhân viên' > nhấp vào 'Đăng nhập' > và nhấp vào nút 'Cổng thông tin MyAmeriflex'. Chọn liên kết 'Người Dùng Mới' và làm theo hướng dẫn để hoàn tất quy trình đăng ký. Bạn sẽ cần sử dụng Số An Sinh Xã Hội và số Thẻ Tiện Ích Phúc Lợi của mình để hoàn tất quy trình đăng ký.