



Supplemental Trust

轻松便捷，管理俄勒冈州家庭护理工作者补助信托 (Oregon Homecare Workers Supplemental Trust) 签发的便惠卡！

MyAmeriflex 门户网站提供一站式服务，可以满足您所有的便惠卡需求。其中包含了多个自助服务工具和资源，可为您提供卡的使用帮助，并减少您可能用于搜索答案的时间。

下面是 MyAmeriflex 门户网站提供的五大服务功能。

**1. 办理补卡：**报告卡丢失/被盗并办理补卡

若要报告卡片丢失/被盗并办理补卡，请将鼠标悬停在“借记卡”下拉菜单上，然后单击“借记卡管理”。在“借记卡管理”页面的右侧，单击“报告丢失/被盗卡”图标（剪刀剪卡图示）。

**2. 查看您的余额：**如要通过 MyAmeriflex 门户网站查看涵盖自付及自付后的医疗费用报销的可用余额，请单击“我的帐户”下拉菜单中的“福利帐户详情”链接。在这里，您可查看您的余额、最近的交易及更多信息。

**3. 重置密码/找回用户名：**如果忘记了用户名或密码，可以直接从 MyAmeriflex 门户网站登录页面重置密码和/或找回用户名。如要重置密码，请输入您的用户名并单击“继续”。下一步，单击“忘记密码？”链接。输入安全问题的答案，然后单击“继续”。

**4. 在线提交索赔：**单击导航菜单中的“报销请求”链接以提交要报销的索赔。只需按照页面上的说明，勾选“我授权”框，然后单击“提交”即可完成您的报销请求。

**5. 访问表单/常规信息：**您还可以通过“资源”下拉菜单访问实用的常见问题、计划表单和文档，以及在线计算器。若您在此过程中有任何疑问，请单击“联系我们”，联系我们专业的会员服务团队。

**随时随地管理帐户！**

使用 MyAmeriflex 移动应用程序，指尖轻点，MyAmeriflex 门户网站尽在掌握！需要随时地查看余额、查看最近的交易或提交索赔进行报销吗？MyAmeriflex 移动应用程序都能做到。可 Apple App Store 和 Google Play 免费下载这款应用。

**尚未注册在线帐户？**

非常简单！如要创建在线帐户，请访问 [myameriflex.com](http://myameriflex.com) > 选择“员工”> 单击“登录”> 然后单击“MyAmeriflex 门户网站”按钮。选择“新用户”链接，然后遵循说明完成注册流程。完成注册流程需要您的社会安全号码和便惠卡号码。



免费电话：

888.868.FLEX (3539)

[myameriflex.com](http://myameriflex.com)