



Supplemental Trust

Управление льготной картой, выпущенной фондом Oregon Homecare Workers Supplemental Trust, стало еще проще!

Портал MyAmeriflex – это место, где вы найдете все, что нужно при использовании льготной карты (Benefit Convenience Card). На портале имеются несколько средств и ресурсов для самостоятельного управления счетом, созданные с целью помочь вам использовать вашу карту и снизить количество времени, которое тратится на поиск ответов.

Ниже приводится описание пяти лучших функций службы, которые доступны вам на портале MyAmeriflex.

- 1. Запрос замены карт** Чтобы сообщить об утере или краже карты и заказать ее замену, наведите курсор на выпадающее меню льготной карты, а затем нажмите на кнопку «Управление дебетовой картой». Справа на странице «Управление дебетовой картой» нажмите на значок «Сообщить об утерянной/украденной карте» (ножницы, режущие карту).
- 2. Проверка баланса** Чтобы проверить доступный баланс возмещенных медицинских расходов, оплаченных собственными средствами, на портале MyAmeriflex, нажмите на ссылку «Сведения счета», расположенную в выпадающем меню «Мои счета». Здесь вы можете проверить баланс, последние транзакции и многое другое.
- 3. Сброс пароля/восстановление имени пользователя** Если вы забудете имя пользователя или пароль, вы можете сбросить пароль и (или) восстановить имя пользователя прямо на странице входа в систему портала MyAmeriflex. Чтобы сбросить пароль, введите имя пользователя и нажмите «Продолжить». Затем перейдите по ссылке «Забыли пароль?». Введите ответы на контрольные вопросы и нажмите «Продолжить».
- 4. Подача онлайн-заявлений** Нажмите на «Запрос о выплате возмещения» в меню навигации, чтобы подать заявление на выплату возмещения. Следуйте инструкциям на странице, поставьте флажок в поле «Утверждаю» и нажмите на кнопку «Отправить», чтобы завершить выполнение запроса о выплате возмещения.
- 5. Доступ к формам/общей информации** В разделе «Ресурсы» выпадающего меню вы также можете получить доступ к полезному разделу с вопросами и ответами на них, формам и документам, а также онлайн-калькуляторам. Если по ходу у вас возникнут вопросы, нажмите на раздел «Контактная информация», чтобы связаться с нашим отделом по работе с клиентами.

### **Управляйте своим счетом в любом месте!**

Мобильное приложение MyAmeriflex Mobile дает возможность получить все преимущества портала MyAmeriflex в свое распоряжение! Нужно проверить баланс, просмотреть последние транзакции или подать заявление о получении возмещения вне дома? Это можно сделать с помощью мобильного приложения MyAmeriflex. Приложение доступно для бесплатного скачивания в магазине Apple App и Google Play.

### **Не зарегистрировали свой счет онлайн?**

Это несложно! Чтобы создать онлайн-счет, перейдите на [myameriflex.com](http://myameriflex.com) > выберите «Сотрудники» > нажмите «Вход в систему» > и нажмите на кнопку «Портал MyAmeriflex». Перейдите по ссылке «Новый пользователь» для выполнения регистрации. Вам понадобится номер социального страхования и номер льготной карты для завершения процесса регистрации.



БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА:

888.868.FLEX (3539)

[myameriflex.com](http://myameriflex.com)