



Supplemental Trust

¡La administración de su Tarjeta de Conveniencia de Beneficios emitida por Oregon Homecare Workers Supplemental Trust es ahora más fácil!

El Portal MyAmeriflex es una ventanilla única para todas sus necesidades de Tarjeta de Conveniencia de Beneficios. Está repleto de varias herramientas y recursos de autoservicio diseñados para ayudarlo a usar su tarjeta y reducir la cantidad de tiempo que puede pasar buscando respuestas.

A continuación se muestra una descripción de las cinco funciones de servicio principales disponibles a través del Portal MyAmeriflex.

- 1. Solicitud de Reemplazo de Tarjetas:** Para reportar una tarjeta perdida/robada y solicitar un reemplazo de tarjeta, desplace el cursor sobre el menú desplegable 'Tarjeta de Débito' y luego haga clic en 'Administración de la Tarjeta de Débito'. En el lado derecho de la página de Administración de la Tarjeta de Débito, haga clic en el icono 'Informe de tarjeta perdida/robada' (tijera cortando una tarjeta).
- 2. Verificar su Saldo:** Para verificar su saldo disponible para reembolsos de gastos médicos cubiertos y de desembolso a través del Portal MyAmeriflex, haga clic en el enlace "Detalles de la Cuenta de Beneficios" ubicado en el menú desplegable "Mis cuentas". Desde aquí, puede ver su saldo, transacciones recientes y más.
- 3. Restablecer Contraseña/Recuperar Nombre de Usuario:** Si olvida su nombre de usuario o contraseña, puede restablecer su contraseña y/o recuperar su nombre de usuario directamente desde la página de inicio de sesión del Portal MyAmeriflex. Para restablecer su contraseña, ingrese su nombre de usuario y haga clic en "Continuar". A continuación, haga clic en el enlace "¿Olvidó su contraseña?". Ingrese las respuestas a sus preguntas de seguridad y haga clic en "Continuar".
- 4. Enviar Reclamos En Línea:** Haga clic en el enlace "Solicitud de Reembolso" ubicado en el menú de navegación para enviar un reclamo de reembolso. Simplemente siga las instrucciones en la página, marque la casilla "Autorizo" y haga clic en "Enviar" para completar su solicitud de reembolso.
- 5. Formularios de Acceso/Información General:** También puede acceder a preguntas frecuentes útiles, formularios y documentos del plan y calculadoras en línea a través del menú desplegable "Recursos". Si tiene alguna pregunta en el camino, haga clic en "Contáctenos" para ponerse en contacto con nuestro equipo dedicado de Servicios para Miembros.

¡Administre su cuenta en todo momento!

¡La Aplicación MyAmeriflex pone la conveniencia del Portal MyAmeriflex a su alcance! ¿Necesita verificar su saldo, ver transacciones recientes o presentar un reclamo de reembolso? Puede hacerlo con la Aplicación MyAmeriflex. Puede descargar la aplicación de forma gratuita a través de Apple App Store y Google Play.

¿No ha registrado su cuenta en línea?

¡Es fácil! Para crear una cuenta en línea, visite myameriflex.com> seleccione "Empleados"> haga clic en "Iniciar sesión"> y haga clic en el botón "Portal MyAmeriflex". Seleccione el enlace "Nuevo Usuario" y siga las instrucciones para completar el proceso de registro. Necesitará su número de Seguro Social y número de Tarjeta de Conveniencia de Beneficios para completar el proceso de registro.



LÍNEA GRATUITA:

888.868.FLEX (3539)

myameriflex.com