Recursos sobre cómo registrar el tiempo y recibir el sueldo

Trabajadores(as) de atención domiciliaria y asistentes de cuidado personal

- Utilice el sistema de registro de tiempo OR PTC
 DCI para registrar el tiempo trabajado y las millas
- Puede utilizar la aplicación para dispositivos móviles, una línea fija telefónica, o un dispositivo remoto
- Cuando tenga autorización para trabajar, el equipo de soporte de PTC le enviará un correo electrónico con su información de inicio de sesión de PTC
- Número de teléfono de soporte técnico de DCI: 855-565-0155



Materiales de aprendizaje sobre el OR PTC DCI (incluye enlaces a guías y videos)

Trabajadores(as) de asistencia personal

- Utilice el sistema de registro de tiempo eXPRS para registrar el tiempo trabajado y las millas
- Utilice EVV, versión para dispositivos móviles del eXPRS, para registrar su tiempo y hacer cambios en el sitio web habitual del eXPRS
- Imprima la planilla de horas e incluya la firma del (de la) cliente o empleador(a) designado(a)
- Presente la planilla de horas, las notas de progreso y la firma a la entidad coordinadora de casos
- Utilice el enlace <u>Contact Us</u> (Comuníquese con nosotros[as]) en la página de inicio de sesión del eXPRS para obtener orientación sobre problemas comunes



Guías de ayuda para los (las) usuarios(as) del eXPRS



Recursos para los (las) PSW



Video de YouTube sobre el eXPRS de la ODDS para trabajadores(as) de asistencia personal



¿Necesita ayuda individual? Revise el <u>Programa de orientación para proveedores</u>.

Escanee el código QR para obtener más información.

